

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap Pembelian Ulang dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Interveing (studi kasus pada konsumen Depot Rawon Rosobo Mojoagung)**” dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Banyak pihak yang terlibat dalam membantu, memberikan dukungan dan membimbing peneliti. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Abd. Rohim, M.Si, selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST. MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Bapak Nuri Purwanto, S.ST., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas waktu bimbingan, perhatian, saran, dan kritik selama menyusun skripsi ini.
4. Bapak Dr. Abd. Rohim, M.Si, selaku Dosen Penguji I yang telah membantu proses revisi skripsi dan memberikan kritik dan saran.
5. Bapak Dr. Indra Kurniawan, MM selaku Dosen Penguji II yang telah membantu proses revisi skripsi dan memberikan kritik dan saran.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa kuliah yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Ilyas dan Ibu Siti Saudah yang telah memberikan banyak doa, dukungan, semangat dan nasihat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Sahabat saya Agatha fingski, Elina, Hani, Hilda, Evi, Ika dan teman-teman seperjuangan saya Roni, Istiyana, Jaya, Lita yang telah memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Seluruh orang-orang baik dalam hidup saya, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan, motivasi dan inspirasi dalam menyusun skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan memberikan manfaat serta inspirasi bagi pembaca.

Jombang, 7 September 2021

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature is stylized and appears to be 'Elok NUL'. Below the signature, the name 'Elok NUL' is printed in a simple, sans-serif font.

Peneliti