

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABLE.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRCT.....	xi
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kemampuan Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kemampuan.....	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan.....	10
2.1.3 Penilaian Kemampuan Kerja.....	11
2.1.4 Tujuan Penilaian Kemampuan Kerja.....	12
2.1.5 Peningkatan Kemampuan Karyawan.....	13
2.1.6 Indikator Kemampuan Kerja.....	14
2.2 Kinerja Karyawan.....	15
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.2.3. Penilaian Kinerja.....	17
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	17
2.2.5. Indikator Kinerja Karyawan.....	19

2.3 Hubungan Kemampuan Dengan Kinerja Karyawan.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Objek Penelitian.....	22
3.2 Tahapan Penelitian.....	23
BAB IV PEMBAHASAN.....	38
4.1 Karakteristik Studi.....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1. Rumusan Masalah/Research Question 1.....	41
4.2.2 Rumusan Masalah/Research Question 2.....	42
4.2.3 Rumusan Masalah/Research Question 3.....	45
4.2.4 Rumusan Masalah/Research Question 4:.....	50
4.3 Pembahasan.....	51
4.3.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.3.2 Faktor-Faktor Pada Kemampuan Kerja Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	52
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	