

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Pelanggan Dan Cofee Shop Atmosphere Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi Pada Pelanggan Kedai Kopi Rudeka Jombang”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) program studi Manajemen di STIE PGRI Dewantara Jombang.

Peneliti menyadari bahwa tidak akan mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini tanpa bantuan dari pihak lain. Banyak pihak yang telah memberikan support baik berupa materi, tenaga, pikiran waktu, dan lainnya. Untuk itu perkenankan peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Abd. Rokhim, M.Si, CRA selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Kepala Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Ibu Dr. Siti Zuhroh, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan, saran, dan tambahan ilmu yang diberikan selama proses pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Indra kurniawan, MM dan Ibu Nurul Hidayati, SE., MM selaku dosen penguji yang telah berkenan untuk menguji, menmberikan kritik, saran, dan masukan agar penulis menjadi lebih baik kedepannya.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan seluruh pengalaman serta ilmu yang tak pernah peneliti dapatkan sebelumnya.
6. Kedua orang tua saya. Dan orang tua saya adalah Orang yang selalu kuat, sabar, dan selalu mendoakan anak-anaknya agar menjadi anak yang sukses. Terimakasih untuk semua yang telah ibu dan bapak beri. Terimakasih karena sampai sekarang ibu dan bapak. Selalu mendoakan untuk keberhasilan saya termasuk dalam menulis skripsi ini. Semoga Allah selalu melinduni kalian. Aaamiiin.
7. Adikku wahdana firnanda dan keluargaku yang telah memberikan semangat dan mengingatkan saya untuk mengerjakan skripsi, memberikan tawa, canda, dan kebersamaan dalam hari-hari saya.
8. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, serta karyawan STIE PGRI Dewantara Jombang.
9. Teman seperjuanganku Linda, aulisa, Laila, diki serta seluruh teman teman Manajemen maupun akuntansi angkatan 2017.
10. Teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan support dan selalu membantu jika ada kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
11. Untuk sahabatku Helma Mei Lina Nursavyra SE. Terima kasih sudah memotivasku untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini. dan Yang selalu mendukung diriku disaat rasa malas menghampiri.
12. Teman-teman kerja dan teman-teman ngopi yang selalu mendengarkan keluh kesahku saat aku bingung untuk ngerjain skripsi maupun bekerja dan

makasih telah memberikan support dan selalu membantu peneliti ketika peneliti mengalami kesulitan.

13. Dan untuk pemilik Kedai Kopi Rudeka Jombang beserta karyawannya yang telah memperbolehkan saya untuk menjadikan kedai rudeka sebagai objek penelitian, serta bersedia memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
14. Farikhatul aini yang selalu mendengarkanku dan yang mensupportku saat aku lagi ada masalah dan disaat aku butuh teman untuk berbagi.
15. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Penulis juga menyampakan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan juga bagi pembaca dalam menambah pengetahuan.

Jombang, 14 Agustus 2021

Penulis

Fanani Awaludin