

## **MOTTO**

Selama ada niat, usaha, keyakinan dan doa semua akan jadi mungkin.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Pelanggan Dan Cofeee Shop Atmosphere Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi Pada Pelanggan Kedai Kopi Rudeka Jombang”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) program studi Manajemen di STIE PGRI Dewantara Jombang.

Ku persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tuaku yang selalu memberikan yang terbaik buat anak-anaknya, dan merekalah yang medoakan penulis dengan doa yang tulus dan murni dari dalam hati. Skripsi ini sebagai tanda bahwa perjuangan kedua orang tuaku tidak sia-sia dalam memberikan pendidikan anaknya.