

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN *COFFEE SHOP*
ATMOSPHERE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi pada pelanggan Kedai Kopi Rudeka Jombang)**

SKRIPSI
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen



FANANI AWALUDIN
1761266

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA JOMBANG
2021