

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* dan *E-Satisfaction* Terhadap *E-Loyalty* Pengguna Shopee (Studi Pada Mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang)” dengan sebaik-baiknya.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang. Skripsi ini dikerjakan penulis dengan sebaik dan seoptimal mungkin dengan harapan dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak. Apabila masih terdapat kekurangan, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk dijadikan landasan perbaikan yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jombang, 04 Agustus 2021

Penulis

Farida Putri Diana Sari