

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* dan *E-Satisfaction* Terhadap *E-Loyalty* Pengguna Shopee (Studi Pada Mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang)” dengan sebaik-baiknya. Saya sebagai penulis sepenuhnya sadar bahwa sebuah keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini adalah rahmat yang diberikan Allah SWT serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang selama ini selalu ada bersama penulis. Oleh karena itu perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ungkapan terimakasih sebanyak-banyaknya dan penghargaan yang sangat special penulis haturkan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada kedua orang tua penulis yang tercinta Ayahanda Munari dan Ibunda Siti Hanifah serta adik penulis Arifah Dwi Rahma Suci yang dengan pengorbanannya tidak akan pernah penulis lupakan atas jasa-jasa mereka yang selalu mendoakan, menyemangati, memberi nasihat, membimbing serta mendukung penulis baik secara materil maupun moril selama ini. Semoga penulis selalu bisa membanggakan dan membahagiakan mereka.
2. Bapak Dr. Abd Rohim, M.Si., CRA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang.
3. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang.

4. Ibu Chusnul Rofi'ah, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah senantiasa meluangkan waktu dan sangat sabar untuk memberikan bimbingan, masukan, ide serta dukungan selama proses penulisan skripsi
5. Bapak Nuri Purwanto, SST., MM dan Bapak Dr. Indra Kurniawan, MM selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan banyak masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.
6. Para dosen Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang.
7. Seluruh staf dan karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang
8. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu mengisi kuesioner dari penulis untuk data penyelesaian skripsi.
9. Keluarga UKM MPA Basundara yang telah memberikan semangat dukungan serta doa dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman penulis Krisanti Dwi Ningrum, Anggraini Nur Laili, Nadiah Farzana yang menemani penulis mengerjakan tugas sejak perkuliahan dan berjuang bersama di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang, serta telah berbuat banyak untuk mendukung kelancaran perkuliahan penulis.
11. Teman seperjuangan Manajemen KS-1 angkatan 2017 yang selalu menemani dalam canda dan tawa serta suka duka selama perkuliahan 4 tahun ini.

12. Mbak Rizki dan mbak Sinta selaku alumni yang telah memberikan saran, arahan serta motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
13. Sahabat terbaik saya Pramita Rahayu Dwi Hentanti Ningrum, Arinta Dian Rahmawati, Ilma Alfianah, Shakila Ocvabiola Nindya Maldini dan Vivi Damayanti yang selalu mendukung, menghibur, menerima segala keluh kesah persambatan, curhatan, memotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi serta sebagai teman makan dan jalan-jalan ketika butuh refreshing.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Terimakasih semua atas bantuannya semoga Allah membalas segala kebaikannya.