

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Farida Putri Diana Sari

NIM : 1761252

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

### **PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-SATISFACTION* TERHADAP *E-LOYALTY* PENGGUNA SHOPEE**

( Studi Pada Mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang)

Adalah benar-benar hasil karya Saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jombang, 28 September 2021

Pembuat Pernyataan,



**Farida Putri Diana Sari**

**NIM. 1761252**