

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-SATISFACTION*  
TERHADAP *E-LOYALTY* PENGGUNA SHOPEE  
( Studi Pada Mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang)**

**SKRIPSI**

Yang diajukan oleh :

**FARIDA PUTRI DIANA SARI**

**1761252**

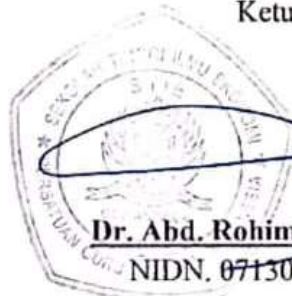
Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji  
Pada tanggal, 30 September 2021

Dosen Penguji I  
Nuri Purwanto, SST., MM  
NIDN. 0104770067

Dosen Penguji II  
Dr. Indra Kurniawan, MM  
NIDN. 0726117102

Dosen Pembimbing  
Chusnul Rofi'ah, SE., MM  
NIDN. 0731107703

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana  
Tanggal, 21 Oktober 2021  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)  
PGRI DEWANTARA  
Ketua,

  
Dr. Abd. Rohim, M.St., CRA  
NIDN. 0713046402