

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-SATISFACTION*  
TERHADAP *E-LOYALTY* PENGGUNA SHOPEE  
( Studi Pada Mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang)**

yang diajukan oleh :

**FARIDA PUTRI DIANA SARI  
NIM. 1761252**

Telah disetujui untuk diuji oleh :

Dosen Pembimbing



Chusnul Rofiah, SE., MM  
NIDN. 0731107703

Tanggal, 30/21  
8