

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Kemampuan Kerja.....	7
2.2.2 Dukungan Organisasi.....	9
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	11
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	13
2.3.1 Hubungan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	13
2.3.2 Hubungan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	13
2.4 Kerangka Konseptual.....	14
2.5 Hipotesis.....	14

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	16
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	16
3.2.1 Variabel Independen.....	17
3.2.2 Variabel Dependen	17
3.3 Metode Pengukuran Data	19
3.4 Penentuan Populasi dan Sampel.....	19
3.4.1 Populasi	19
3.4.2 Sampel.....	20
3.5 Jenis dan Sumber Data	21
3.6 Metode Pengumpulan Data	21
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	22
3.7.1 Uji Validitas	22
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	23
3.8 Teknik Analisis Data	24
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	24
3.8.2 Analisis Regresi Berganda	25
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	26
3.8.4 Pengujian Hipotesis Uji t.....	27
3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	29
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	29
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	31
4.1.3 Struktur Organisasi.....	32
4.2 Karakteristik Responden	33
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34

4.3 Hasil Analisis Data	35
4.3.1 Analisis Deskriptif	35
4.3.2 Analisis Regresi Berganda	37
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	37
4.3.4 Pengujian Hipotesis Uji t.....	41
4.3.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	42
4.4 Pembahasan	43
4.4.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
4.4.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN