

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi persaingan di era global perusahaan dituntut untuk bekerja lebih efisien dan efektif. Perusahaan merupakan salah satu organisasi yang menghimpun orang-orang yang biasa disebut dengan karyawan atau pegawai untuk menjalankan kegiatan rumah tangga produksi perusahaan. Hampir di semua perusahaan mempunyai tujuan yaitu memaksimalkan keuntungan dan nilai bagi perusahaan.

Karyawan atau pegawai merupakan unsur terpenting dalam menentukan maju mundurnya suatu perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan diperlukan karyawan yang sesuai dengan persyaratan dalam perusahaan, dan juga harus mampu menjalankan tugas-tugas yang telah ditentukan oleh perusahaan.

Kemampuan karyawan tercermin dari kinerja, kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal. Kinerja karyawan tersebut merupakan salah satu modal bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya. Sehingga kinerja karyawan adalah hal yang patut diperhatikan oleh pemimpin perusahaan.

Kinerja pada umumnya diartikan sebagai kesuksesan seseorang dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya untuk mencapai target kerja. Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor

penentu keberhasilan perusahaan atau organisasi dalam mencapai tujuannya. Untuk itu kinerja dari para karyawan harus mendapat perhatian dari para pimpinan perusahaan.

Pabrik Gula Tjoekir merupakan salah satu unit perusahaan yang dikelola oleh PT Perkebunan Nusantara X (PTPN X) yang bergerak pada bidang industri khususnya gula. Kinerja karyawan merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh setiap perusahaan dimanapun tidak terkecuali bagi Pabrik Gula Tjoekir, karena kinerja karyawan mempengaruhi keberhasilan perusahaan tersebut dalam mencapai tujuannya.

Berikut adalah data dari hasil produksi PG. Tjoekir tahun 2018 sampai dengan 2020 sebagai berikut :

Tabel 1.1
Pencapaian Produksi PG Tjoekir Tahun 2018 sampai 2020

Tahun	Hasil Produksi		Waktu Produksi	
	Pencapaian Hasil (ton)	Target Hasil (ton)	Realisasi	Rencana
2018	371.677	400.000	6 bulan	5 bulan
2019	370.855	400.000	6 bulan	6 bulan
2020	361.779	400.000	7 bulan	6 bulan

Sumber : PG Tjoekir 2021

Dari data di atas menunjukkan bahwa pencapaian target di PG. Tjoekir fluktuatif cenderung rendah. Dalam penggunaan waktu karyawan PG. Tjoekir tidak dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan pencapaian hasil produksi mulai tahun 2018- 2020 mengalami penurunan tidak sesuai dengan target produksi Permasalahan yang dialami oleh tenaga kerja diantaranya terjadi penurunan kinerja karyawan, hal ini

berdasarkan pengamatan peneliti menunjukkan sebagian karyawan kurang memiliki pengetahuan dan kemampuan dalam pekerjaannya sehingga penyelesaian pekerjaan yang kurang sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan selain itu karyawan kurang dapat bekerja secara mandiri masih membutuhkan bantuan dari rekan kerja yang lain.

Penelitian Puspokusumo (2011) membuktikan bahwa kemampuan karyawan, usaha karyawan, dan dukungan organisasi memiliki hubungan yang kuat dan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan toko buku Gramedia Semarang.

Penelitian Indarjanti (2014) dengan hasil penelitian Kemampuan, Usaha, dan Dukungan Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai Biro Administrasi Akademik Undip di Semarang.

Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kuantitas dan kualitas yang diperoleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2014).

Kemampuan adalah suatu kapasitas untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan. (Robbin, 2010). Indikasi penurunan kinerja karyawan PG. Tjoekir berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan bagian produksi didapatkan data bahwa karyawan kurang mampu untuk membuat lingkungan kerja yang lebih luas dan nyaman dimana seharusnya karyawan lebih mampu untuk memahami perasaan diri sendiri, dan untuk berempati terhadap perasaan orang lain dalam hal kompetensi sosialnya.

Menurut Mathis dan Jackson (2012) dukungan organisasi merupakan apa saja yang diberikan dan ditetapkan perusahaan untuk menunjang proses kerja. Penurunan kinerja

karyawan PG. Tjoekir juga dipengaruhi dukungan dari perusahaan masih dirasa minim oleh karyawan, ini terlihat karyawan tidak diberikan pelatihan, selain itu peralatan dan teknologi yang digunakan dalam bekerja di PG. Tjoekir masih banyak dari peninggalan Belanda, sehingga beberapa peralatan sudah usang dan kurang menunjang proses kerja karyawan.

Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI (Studi Pada PG. TJOEKIR JOMBANG)”**.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PG. Tjoekir Jombang?
2. Apakah dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PG. Tjoekir Jombang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi PG. Tjoekir Jombang
2. Untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi PG. Tjoekir Jombang.

1.4 Manfaat Penelitian

a) Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan ilmu manajemen khususnya dalam manajemen sumber daya manusia mengenai hal-hal yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu kemampuan kerja dan dukungan organisasi.

b) Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat memberikan informasi kepada PG. Tjoekir Jombang tentang pengaruh kemampuan kerja dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi.