

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.3 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Beban Kerja.....	15
2.2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	16
2.2.1.3 Indikator-Indikator Beban Kerja	17
2.2.2 Stress Kerja	18
2.2.2.1 Pengertian Stress Kerja	18
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	19
2.2.2.3 Indikator Stres Kerja	20
2.2.3 Kinerja.....	21
2.2.3.1 Pengertian Kinerja.....	21
2.2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel	22
2.3.1 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja	22
2.3.2 Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja	24
2.4 Kerangka Konseptual	25

2.5 Hipotesis.....	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.2.1 Definisi Operasional.....	27
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	31
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data, serta Metode Pengumpulan Data	32
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	32
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5 Uji Instrumen.....	34
3.5.1 Uji Validitas	34
3.5.2 Uji Reliabilitas	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Analisis Deskriptif	37
3.6.2 Analisis Inferensial.....	38
3.6.2.1 Regresi Linier Berganda	38
3.6.2.2 Uji Asumsi Klasik	39
3.7 Pengujian Hipotesis	42
3.7.1 Uji Parsial (t).....	42
3.7.2 Uji R ² (Koefisien Deteminasi)	42
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.2 Karakteristik Responden	45
4.2.1 Analisis Deskriptif	47
4.3 Uji Asumsi Klasik	52
4.3.1 Uji Autokorelasi	55
4.3.2 Pengujian Hipotesis Dengan Uji t.....	57
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	58

4.3.4	Koefisien Determinan (R^2).....	59
4.4	Pembahasan	59
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.4.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
BAB V	62
SIMPULAN DAN SARAN	62
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64