

## DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1.1</i>	<i>Komplain Pada Periode Maret – Agustus 2020</i>	2
<i>Tabel 1.2</i>	<i>Penilaian Kinerja Karyawan Periode Juli 2020</i>	3
<i>Tabel 1.3</i>	<i>Latar Belakang Pendidikan Karyawan QC Converting</i>	6
<i>Tabel 1.4</i>	<i>Jenis-jenis Pelatihan</i>	7
<i>Tabel 1.5</i>	<i>Hasil Evaluasi / Tes Karyawan QC Converting</i>	8
<i>Tabel 2.1</i>	<i>Penelitian Terdahulu</i>	27
<i>Tabel 3.1</i>	<i>Instrumen Penelitian</i>	37
<i>Tabel 3.2</i>	<i>Instrumen Skala Likert</i>	38
<i>Tabel 3.3</i>	<i>Hasil Uji Validitas</i>	40
<i>Tabel 3.4</i>	<i>Hasil Uji Reliabilitas</i>	42
<i>Tabel 4.1</i>	<i>Karakteristik Responden Berdasarkan Umur</i>	68
<i>Tabel 4.2</i>	<i>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</i>	69
<i>Tabel 4.3</i>	<i>Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan</i>	69
<i>Tabel 4.4</i>	<i>Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja</i>	70
<i>Tabel 4.5</i>	<i>Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)</i>	71
<i>Tabel 4.6</i>	<i>Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X1)</i>	72
<i>Tabel 4.7</i>	<i>Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X2)</i>	73
<i>Tabel 4.8</i>	<i>Hasil Uji Normalitas</i>	76
<i>Tabel 4.9</i>	<i>Hasil Uji Multikolinieritas</i>	77
<i>Tabel 4.10</i>	<i>Hasil Uji Autokorelasi</i>	79
<i>Tabel 4.11</i>	<i>Hasil Analisis Regresi Linier Berganda</i>	79
<i>Tabel 4.12</i>	<i>Hasil Coefficient Uji T</i>	80
<i>Tabel 4.13</i>	<i>Hasil Uji Koefisien Determinasi</i>	82