

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Teori	11
2.2.1 Kinerja.....	11
2.2.2 Kompetensi	15
2.2.3 Pelatihan.....	19
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	28
2.4 Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3.1 Operasional Variabel.....	34
3.4 Uji Instrumen	39
3.4.1 Uji Validitas	39
3.4.2 Uji Reliabilitas	41
3.5 Populasi dan Sampel	42
3.5.1 Penentuan Populasi	42
3.5.2 Penentuan Sampel	42
3.6 Jenis dan Sumber Data	43
3.6.1 Data Primer	43
3.6.2 Data Sekunder	43
3.7 Metode Pengumpulan Data	43
3.8 Teknik Analisis Data.....	44

3.8.1 Analisis Deskriptif	44
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.8.4 Uji Hipotesis dengan Uji Persial atau Uji t	51
3.8.5 Koefisien Determinasi (R^2)	52

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum, Lokasi dan Obyek Penelitian.....	53
4.1.1 Profil Perusahaan	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.3 Struktur Organisasi	57
4.2 Analisis Data	68
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	68
4.2.2 Analisis Deskriptif	70
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	74
4.2.4 Regresi Linier Berganda	79
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis (Uji t atau Uji Persial)	80
4.2.6 Koefisien Determinasi.....	81
4.3 Pembahasan.....	82
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN