

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Praktis.....	10
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	11

A. Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
B. Faktor – Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	12
C. Indikator Kinerja Karyawan .....	14
2.1.2. Motivasi Kerja .....	15
A. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
B. Faktor Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
C. Indikator Motivasi Kerja .....	20
2.1.3. Stres Kerja .....	21
A. Pengertian Stres Kerja.....	21
B. Indikator Stres Kerja .....	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3.1. Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan ....	26
2.3.2. Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.4. Kerangka Konseptual .....	29
2.5. Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	31
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.3. Variabel Penelitian .....	32
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	33
3.4.1. Motivasi Kerja.....	33

3.4.2. Stres Kerja .....	34
3.4.3. Kinerja Karyawan.....	35
3.4.4. Operasional Variabel .....	36
3.5. Populasi dan Sampel.....	37
3.6. Skala Pengukuran .....	38
3.7. Jenis Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.7.1. Jenis dan Sumber Data .....	39
3.7.2. Metode Pengumpulan Data .....	39
3.8. Uji Instrumen.....	40
3.8.1. Uji Validitas.....	40
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.9. Teknik Analisis Data .....	44
3.9.1. Analisis Deskriptif.....	44
3.9.2. Analisis Inferensial .....	44
3.9.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.10. Pengujian Asumsi Klasik .....	45
3.10.1. Uji Normalitas .....	46
3.10.2. Uji Multikolinieritas .....	46
3.10.3. Uji Heteroskedastisitas .....	47
3.10.4. Uji Autokorelasi.....	47
3.10.5. Uji Parsial .....	48
3.10.6. Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	48

<b>BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	49
4.1. Hasil Penelitian .....	49
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.2. Karakteristik Responden.... ..	51
A. Gambaran Responden Jenis Kelamin .....	51
B. Gambaran Responden Usia .....	51
C. Gambaran Responden Pendidikan .....	52
D. Gambaran Responden Masa Kerja.....	52
4.1.3. Analisa Deskriptif .....	53
A. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	54
B. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	55
C. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	56
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
A. Uji Normalitas.....	58
B. Uji Multikolinieritas.....	59
C. Uji Asumsi Autokorelasi.....	59
D. Uji Heterkedastisitas .....	59
4.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.1.6. Koefisien Determinasi .....	62
4.1.7. Pengujian Hipotesis Dengan Uji T .....	62
4.2. Pembahasan .....	63
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	63

4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>	