

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Disiplin Kerja Karyawan	17
2.2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja Karyawan	16
2.2.1.2 Penilaian Disiplin Kerja Karyawan	19
2.2.1.3 Efek Disiplin Kerja Karyawan	20
2.2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan	22
2.2.1.5 Indikator Disiplin Kerja	25
2.2.2 Motivasi Kerja	26

2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	26
2.2.2.2 Tujuan dan Fungsi Motivasi	27
2.2.2.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	28
2.2.2.4 Indikator Motivasi Kerja	30
2.2.3 Kinerja	31
2.2.3.1 Pengertian Kinerja	31
2.2.3.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	33
2.2.3.3 Efek Kinerja Karyawan	34
2.2.3.4 Indikator Kinerja Karywan	35
2.3 Hubungan Antar Variabel	36
2.3.1 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	36
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	38
2.3.3 Hubungan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	38
2.4 Kerangka Konseptual	39
2.5 Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Data dan Sumber Data	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.5 Skala Pengukuran	45
3.6 Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian	46
3.6.1 Operasional Variabel	47
3.6.2 Instrumen Penelitian	51
3.7 Uji Instrumen	53
3.7.1 Uji Validitas	53
3.7.2 Uji Reliabilitas	55
3.8 Teknik Analisis Data	56
3.8.1 Analisis Deskriptif	56
3.8.2 Analisis Inferensial	57
3.9 Pengujian Hipotesis	61

3.9.1 Uji – t	61
3.9.2 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	63
4.1.1 Struktur Organisasi	63
4.1.2 Deskripsi Struktur Organisasi	66
4.1.3 Fasilitas Hotel	71
4.2 Pengujian Model dan Hipotesis	72
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	76
4.4 Analisa Inferensial Variabel Penelitian	79
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	81
4.5 Pengujian Hipotesis	85
4.6 Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA	93
Lampiran-Lampiran	101