

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTKA</b>	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu	8
<b>The effect of work environment, leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and Its implication towards employee performance in Parador Hotels and Resorts</b>	<b>9</b>
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1. Kinerja	10
2.2.2. Lingkungan Kerja	13
2.2.3. Kepuasan Kerja	16
2.3 Hubungan Antar Variabel	18
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Dan Kinerja Karyawan	18
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan	19
2.4 Kerangka Konseptual	20
2.5 Hipotesis	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>22</b>

3.1	Rancangan Penelitian.....	22
3.2	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	22
3.2.1	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	23
3.2.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	24
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4	Penentuan Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1	Populasi.....	27
3.4.2	Sampel.....	27
3.5	Jenis dan Sumber Data serta Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5.1	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6	Uji instrumen.....	28
3.6.1	Uji validitas.....	28
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.7	Teknik Analisi Data.....	30
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	30
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8	Uji Hipotesis.....	34
3.8.1	Uji t (Uji Parsial).....	34
3.9	Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	35
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	35
4.1.2	Organisasi dan Manajemen.....	36
4.1.3	Visi dan Misi.....	39
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Karakteristik Responden.....	40
4.2.2	Analisa Data Deskriptif.....	42
4.2.3	Analisis Statistik Inferensial.....	44
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3	Uji hipotesis.....	50
4.3.1	Hasil Uji Persial.....	50
4.3.2	Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	51

4.4	Pembahasan.....	52
4.4.1	Pengaruh Lingkungan kerja fisik karyawan terhadap kinerja karyawan.....	52
4.4.2	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>55</b>
5.1	Simpulan.....	55
5.2	Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>57</b>