

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoristis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 DISIPLIN KERJA.....	12
2.2.2 Budaya Organisasi.....	19
2.2.3 Kinerja Karyawan	26
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	32
2.3.1 Pengaruh DISIPLIN KERJA terhadap Kinerja.....	32
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	33
2.4 Kerangka Konseptual	35
2.5 Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan dan Teknik Penelitian	38

3.1.1	Pendekatan Penelitian	38
3.1.2	Teknik Penelitian.....	38
3.2	Variabel Penelitian	39
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
3.2.2	Difinisi operasional Variabel	39
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.	45
3.3.1	Tempat Penelitian.....	45
3.3.2	Waktu Penelitian.	45
3.4	Populasi dan Sempel	45
3.4.1	Populasi	45
3.4.2	Penentuan Sampel	46
3.5	Instrumen Penelitian	46
3.5.1	Pengembangan Instrumen	46
3.5.2	Skala Pengukuran Variabel	47
3.5.3	Validitas dan Reliabilitas	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6.1	Sumber Data	48
3.6.2	Langkah – Langkah Pengumpulan Data	49
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	50
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.	51
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.7.4	Uji Koefisien Determinasi	55
3.7.5	Uji Hipotesis	55
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1	Gambaran Umum	56
4.1.1	Sejarah	56
4.1.2	Visi dan Misi Friends Cafe	58
4.1.3	Organisasi dan Manajemen	59
4.1.4	Kegiatan Umum Kafe.....	63
4.2	Hasil Penelitian	64
4.2.1	Karakteristik Responden	64

4.2.2	Analisa Data Deskriptif	66
4.2.3	Analisis Statistik Inferensial	69
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
4.3	Uji Hipotesis	74
4.3.1	Hasil Uji Persial	74
4.3.2	Hasil Uji R^2	75
4.4	Pembahasan	76
4.4.1	Pengaruh Disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan	76
4.4.2	Pengaruh Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		84