

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW (SLR) PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN

ABSTRAK

Oleh :

Maranda Eka Agusti

1761062

Dosen Pembimbing :

Rita Mutiarni, SE., MM

Riset mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan sudah banyak dilakukan. Namun demikian, masih terbatas jumlah artikel yang membahas topik tersebut dalam bentuk *Systematic Literature Review* (SLR).

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan. 2) Untuk mengetahui faktor-faktor pada kepuasan kerja yang mempengaruhi *turnover intention*. 3) Untuk mengetahui metode penelitian yang paling sering digunakan dalam meneliti. Penelitian ini dengan jenis *Systematic Literature Review* (SLR). Menurut Kitchenham et al., (2009) *Systematic Literature Review* (SLR) didefinisikan sebagai proses mengidentifikasi, menilai dan menafsirkan semua bukti penelitian yang tersedia dengan tujuan untuk menyediakan jawaban untuk pertanyaan penelitian secara spesifik. Dari 8 artikel yang membahas Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan setelah ditelaah bahwa:

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan menunjukkan pengaruh negatif signifikan. 2) Faktor-faktor pada kepuasan kerja yang mempengaruhi *turnover intention* adalah faktor pekerjaan yang meliputi gaji, kompensai, promosi jabatan dan hubungan kerja antar karyawan. 3) Penelitian tentang Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan mayoritas menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat uji analisis regresi berganda dan SEM-PLS (*Partial Least Squares*). Dari simpulan diatas maka disarankan beberapa hal antara lain: 1) Kepada peneliti selanjutnya agar memperhatikan hal-hal yang menyebabkan perbedaan hasil penelitian antara lain: obyek penelitian dan lokasi. 2) Kepada peneliti selanjutnya agar melakukan penelitian dengan menggunakan variabel dan faktor-faktor yang belum banyak dibahas dalam penelitian ini. 3) Kepada peneliti selanjutnya agar menggunakan pendekatan kualitatif.

Kata kunci : SLR, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention* Karyawan

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW (SLR) THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION

ABSTRACT

By :

Maranda Eka Agusti

1761062

Supervisor :

Rita Mutiarni, SE., MM

Research on the Effect of Job Satisfaction on Employee Turnover has been widely carried out. However, there is still a limited number of articles discussing this topic in the form of a Systematic Literature Review (SLR).

This study aims to 1) Determine the effect of job satisfaction on employee turnover. 2) To find out factors in job satisfaction that affect the trades. 3) To find out the methods of research that are used most frequently in research. This research is a type of Systematic Literature Review (SLR). According to Kitchenham et al., (2009) Systematic Literature Review (SLR) is defined as the process of identifying, assessing and interpreting all available research evidence with the aim of providing answers to specific research questions. From 8 articles discussing the Effect of Job Satisfaction on Employee Turnover after reviewing that:

The result of this study indicate that 1) The Effect of Job Satisfaction on Employee Turnover has a negative sign. 2) Factors in job satisfaction that affect trades are work factors that include salary, compensation, promotion and work relationships between workers. 3) Research on the Effect Job Satisfaction on Employee Turnover is mostly quantitative with multiple regression and sem-pls analysis. From the above, they are suggested several things 1) For further researchers to give attention to the things that cause the difference in research: object study and location. 2) For further researchers to conduct research using variables and factors that have not been widely discussed in this study. 3) For further researchers to use a qualitative approach.

Keywords: SLR, Job Satisfaction, Employee Turnover