

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
NASABAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH

BRI UNIT CEWENG

SKRIPSI

Yang diajukan oleh:

Ayang Mahendra Kurniawan

1761210

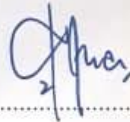
Telah dipertahankan di depan dosen penguji

Pada tanggal

Dosen Penguji I

Erminati Pancaningrum, S.ST, MSM. :


NIDN: 0716097202



Dosen Penguji II

Nurul Hidayati, SE.M.M :

NIDN: 0705037301



Dosen Pembimbing

Dr. Siti Zuhroh, M.Si. :

NIDN: 1969091199303 02 001



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana.

Tanggal

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)

PGRI DEWANTARA JOMBANG

Ketua,



Dr. Abdul Rohim, SE., M.Si., CRA

NIDN: 0713046402