

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memerikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Nasabah terhadap Kepuasan Nasabah BRI Unit Ceweng” dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Abdul Rohim, SE,.M.Si.,CRA selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Dr. Siti Zuhroh, Msi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan pengarahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Nurul Hidayati, SE. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan pengarahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen serta staff STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, sarana prasarana selama peneliti mengikuti perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya tercinta, yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan serta semangat, motivasi dan nasehat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih untuk teman hidup tercinta Indita Novitasari yang selalu mendoakan, mensupport dan membantu menyusun skripsi dan Dua sahabat saya Ricky Abdul

Ghani dan Fariz Dewantara serta rekan kerja di BRI Unit Ceweng yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan dalam menyusun skripsi ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam hal memberikan masukan, semangat, motivasi serta inspirasi dalam menyusun skripsi ini.

Jombang, 14 Oktober 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ayang Mahendra Kurniawan', written over a horizontal line.

Ayang Mahendra Kurniawan