

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayang Mahendra Kurniawan

NIM : 1761210

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Nasabah terhadap Kepuasan

Nasabah BRI Unit Ceweng

adalah benar-benar hasil tulisan saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jombang, 21 Agustus 2021

Pernyataan

Ayang Mahendra Kurniawan
NIM: 1761210

