

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen .....	21
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	22
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas.....	25
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	27
Tabel 4.1 Klarifikasi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Klasifikasi Sampel Berdasarkan Usia Nasabah .....	50
Tabel 4.3 Klasifikasi Sampel Berdasarkan Pekerjaan Nasabah .....	51
Tabel 4.4 Deskriptif Statistik Hasil Variabel Kualitas Pelayanan (KP).....	51
Tabel 4.5 Deskriptif Statistik Hasil Variabel Kepercayaan Nasabah (KN) .....	53
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik Hasil Variabel Kepuasan Nasabah (KUN) .....	54
Tabel 4.7 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	55
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel 4.9 Model Summary <sup>b</sup> Uji Autokorelasi .....	57
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Durbin-Watson.....	58
Tabel 4.11 Koefisien Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Uji-T Variabel X1 dan X2 terhadap Y .....	60
Tabel 4.13 <i>R-squared Coefficients</i> .....	61