

**PENGARUH PENDIDIKAN PELATIHAN DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi di PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR WILAYAH  
USAHA POS KOTA MOJOKERTO)**

**ABSTRAK**

**Oleh :**

Mas Hudi Della Lesmana

**Dosen Pembimbing :**

Dr. Abd. Rochim, S.E.,M.Si.,CRA.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh variabel Pendidikan Pelatihan dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Mojokerto. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode explanatory research yang dilaksanakan melalui pengumpulan data lapangan. Populasi yang dipergunakan yaitu Pegawai Kurir Jasa Pengiriman PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Mojokerto yang berjumlah 45 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis melalui uji T dan koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan bantuan SPSS Versi 26. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa X1 Pendidikan Pelatihan X2 *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh begitu penting dan berguna terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Mojokerto.

**Kata Kunci : Pendidikan Pelatihan, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Pegawai.**