

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan Pelatihan Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai (Studi di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Wilayah Usaha Pos Kota Mojokerto)”. Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen di STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG. Dengan selesainya Skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abd. Rohim, SE.,M.Si.,CRA, selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang sekaligus Dosen Pembimbing yang telah banyak membimbing dan memberikan masukan serta saran dalam penulisan Skripsi ini.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, S.T.,MSM, selaku Kepala Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Bapak Nur Ali, S.E.,MSM, selaku Dosen Penguji I.
4. Ibu Kristin Juwita, S.E.,M.M, selaku Dosen Penguji II.
5. Bapak/Ibu Dosen STIE PGRI Dewantaa Jombang yang telah memberikan pengetahuan dan ilmunya selama 4 tahun perkuliahan.
6. Seluruh karyawan STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah banyak membantu saya.

7. Bapak, Ibu, dan Kakak yang selalu mendukung dan memberikan inspirasi serta senantiasa mendoakan saya hingga saat ini.
8. Seluruh sahabat yang senantiasa memberikan saran, bantuan, motivasi, serta doa kepada saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan saran, arahan, serta kritikan yang membangun demi penyempurnaan penulisan skripsi penelitian ini. Semoga penulisan skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak di masa sekarang maupun masa yang akan datang, khususnya bagi peneliti sendiri.

Jombang, 09 Desember 2021

Mas Hudi Della Lesmana