

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Batasan Masalah .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1 Manfaat Praktis .....	8
1.5.2 Manfaat Teoretis .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Pendidikan dan Pelatihan.....	13
2.2.1.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan .....	13
2.2.1.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan .....	14

2.2.1.3 Jenis-jenis Pendidikan dan Pelatihan .....	15
2.2.1.4 Indikator Pendidikan Pelatihan .....	16
2.2.2 Organizational Citizenship Behavior.....	17
2.2.2.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior .....	17
2.2.2.2 Jenis-jenis Organizational Citizenship Behavior .....	18
2.2.2.3 Indikator Organizational Citizenship Behavior .....	20
2.2.3 Kinerja Pegawai .....	21
2.2.3.1 Kinerja .....	21
2.2.3.2 Pegawai .....	22
2.2.3.3 Kinerja Pegawai .....	22
2.2.3.4 Indikator Kinerja .....	23
2.3 Hubungan antar variabel .....	25
2.3.1 Hubungan Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	25
2.3.2 Hubungan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai .....	26
2.4 Kerangka konseptual .....	27
2.5 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Rencana Penelitian .....	31
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	32
3.2.1 Subjek Penelitian .....	32
3.2.2 Objek Penelitian .....	32
3.3 Definisi Operasional dan Pengukurannya Variabel .....	32
3.3.1 Skala Pengukuran .....	38
3.4 Populasi dan Sampel .....	39

3.4.1 Populasi .....	39
3.4.2 Sampel .....	39
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.5 Jenis, Sumber Data Dan Metode Pengumpulan Data .....	40
3.5.1 Jenis, Sumber Data .....	40
3.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.6 Uji Instrumen .....	42
3.6.1 Uji Validitas .....	42
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.7 Teknik Analisis Data .....	45
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	45
3.7.2 Analisis Inferensial .....	46
3.7.3 Regresi Linier Berganda .....	47
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	.... 47
3.9 Pengujian Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	52
4.1.1 Struktur Organisasi .....	53
4.1.2 Deskripsi Struktur Organisasi .....	54
4.2 Gambaran Umum Responden .....	56
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	58
4.4 Analisis Iverensial Variabel Penelitian .....	61
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	63

4.4.2.2 uji Multikolinieritas .....	64
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.4.2.4 Uji Autokorelasi .....	66
4.5 Pengujian Hipotesis .....	67
4.5.1 Uji -t .....	67
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
4.6 Pembahasan .....	70
4.6.1 Pengaruh Pendidikan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai .....	70
4.6.2 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana dan Realisasi Pegawai Kurir Kantor Pos Mojokerto Tahun 2017 - 2018 .....	3
Tabel 1.2 Rencana dan Realisasi Pegawai Kurir Kantor Pos Mojokerto Tahun 2019 - 2020 .....	4
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Kisi – Kisi Instrumen .....	31
Tabel 3.2 Skala .....	33
Tabel 3.3 Uji Validitas .....	43
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Lama Kerja Pegawai.....	57
Tabel 4.3 Komposisi Usia Responden.....	57
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	58
Tabel 4.5 Penilaian Responden terhadap Variabel Pendidikan Pelatihan.....	59
Tabel 4.6 Penilaian Responden terhadap Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	60
Tabel 4.7 Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel 4.11 Uji Auto Korelasi Durbin Waston.....	67
Tabel 4.12 Uji – T.....	68
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Mojokerto.....	54
Gambar 4.2 Uji Normalitas P – P Plot.....	64
Gambar 4.3 Grafik Scattret Plot.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian.....	78
Lampiran 2 Hasil Jawaban Angket (Uji Coba 45 Responden).....	81
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas X1.....	82
Lampiran 4 Hasil Uji Rentabilitas X1.....	83
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas X2.....	85
Lampiran 6 Hasil Uji Rentabilitas X2.....	86
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Y.....	88
Lampiran 8 Hasil Uji Rentabilitas Y.....	89
Lampiran 9 Hasil Uji Deskriptif X1.....	91
Lampiran 10 Hasil Uji Deskriptif X2.....	95
Lampiran 11 Hasil Uji Deskriptif Y.....	99
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linierberganda.....	103
Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas.....	106
Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	111
Lampiran 16 Hasil Uji Hetrokedastisitas.....	114
Lampiran 17 Hasil Uji Autokorelasi.....	119
Lampiran 18 Tabel Durbin Waston.....	123