

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, Djauzak. 2004. Peningkatan Mutu Pendidikan Sebagai Sarana Pembangunan Bangsa, Jakarta : Balai Pustaka.
- Augusty, Ferdinand. 2006. Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Alex S. Nitisemito 2000. Manajemen Personal: Manajemen Sumber Daya Manusia, Ed. 3, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Asrofi, 2020, Pengaruh kompensasi dan komunikasi terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb) melalui kepuasan kerja pada minimarket abi mart Kota Malang, *skripsi*, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Bawono, Anton. 2006. Multivariate Analysis dengan SPSS. Salatiga: STAIN Salatiga Press.
- Elizar, Tanjung, 2018, pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai, *jurnal*, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Ghozali, Imam. 2012. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20. Semarang: Badan Penerbit – Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, SP. 2003. Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Bumi Aksara: Jakarta.
- International Labour Organization. 2015. Key Indicators of the Labour Market. [https://www.ilo.org/Search5/search.do?sitelang=en&locale=en\\_EN&consumercode=ILOHQ\\_STELLENT\\_PUBLIC&searchWhat=productivity+definition&searchLanguage=en](https://www.ilo.org/Search5/search.do?sitelang=en&locale=en_EN&consumercode=ILOHQ_STELLENT_PUBLIC&searchWhat=productivity+definition&searchLanguage=en)
- Jonpiter, 2012 Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.Indako Trading Co.Medan, *Skripsi*, Universitas Medan Area.
- Moekijat, 2007. *Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempat, Mandar Jaya: Bandung.
- Mathis, R.L. dan Jackson.J.H. (2009). “Manajemen sumber daya manusia”. Salemba empat, Jakarta.
- Pakpahan, Siswidiyanto, Sukanto, Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang), *jurnal*, Universitas Brawijaya, Malang.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2007. Organizational Behavior. New Jersey : Pearson International Edition.
- Ravianto, J. 2011. Produktivitas dan Manajemen. Jakarta : Bumi Aksara
- Rosalia dkk, (2018). Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Jaya Sakti Sentosa.
- Swasto, Bambang. 2003. Pengembangan Sumber Daya Manusia (Pengaruhnya Terhadap Kinerja dan Imbalan). Malang: Bayumedia.
- Swasto, Bambang, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Brawijaya Fakultas Ilmu Administrasi: Malang.

- Syam, 2014, Pengaruh gaya kepemimpinan kompensasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai studi kasus pada Pt. Cursor media, *skripsi*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Saydam, Guozali, Drs, Bc.TT, 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia, Human Resources Management, Penerbit Djambatan, Jakarta.
- Saydam, Guozali, 2006, Built In Training: Jurus Jitu Mengembangkan Profesionalisme SDM, Rosda, Jakarta.
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sudjana. 2005. Metoda Statistika. Bandung : Tarsito.
- Suwatno & Priansa, D. 2011. Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis. Alfabeta : Bandung
- Syahputra, Jufrizen, 2019, Pengaruh Diklat, Promosi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai, *jurnal*, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan.
- Sandhika, Sobandi, 2018, Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behavior) Sebagai Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung.
- Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan.