# BAB III

# METODE PENELITIAN

Menurut Kitchenham et al., (2009) *Systematic Literature Review* (SLR) didefinisikan sebagai proses mengidentifikasi, menilai dan menafsirkan semua bukti penelitian yang tersedia dengan tujuan untuk menyediakan jawaban untuk pertanyaan penelitian secara spesifik. Sedangkan menurut Lusiana & Suryani (2014) *Systematic Literature Review* merupakan istilah yang digunakan untuk merujuk pada metodologi penelitian atau riset tertentu dan pengembangan yang dilakukan untuk mengumpulkan serta mengevaluasi penelitian yang terkait pada fokus topik tertentu.

*Studi Literature Riview* ini dilakukan untuk mendapatkan landasan teori yang dapat mendukung pemecahan masalah yang sedang diteliti dan mengungkapkan berbagai teori-teori yang relevan dengan kasus, lebih khusus dalam penelitian ini peneliti mengkaji lebih dalam tentang hubungan manajemen konflik terhadap produktivitas kerja

## 3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah produktivitas kerja dimana terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja antara lain masalah manajemen konflik. Ada beberapa alasan yang mendasarinya yaitu:

1. Penelitian dengan jenis *Sistematic Literature Review* (SLR) yang membahas tentang konflik masih sangat terbatas.
2. Konflik mempunyai dampak positif dan negative terhadap produktivitas kerja, sehingga hal ini menarik untuk dikupas lebih dalam.

3. Terdapat berbagai macam faktor pada konflik yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja sehingga perlu diketahui faktor-faktor apasajakah yang paling berpengaruh

## 3.2 Tahapan Penelitian

Tahapan pada penelitian *Sistematic Literature Review* (SLR) terdiri dari lima tahap, yaitu:

**TAHAP 1 : Merumuskan masalah**

Pada tahap ini, peneliti menulis rumusan masalah yang akan dibahas secara mendalam. Pertanyaan penelitian ini dibuat berdasarkan kebutuhan topik yang dipilih, yaitu:

**Tabel 3.1** *Research Question* (RQ)

| | |
|---|---|
| *Research Question* 1 | Sebaran jurnal apa saja yang paling banyak membahas masalah pengaruh konflik terhadap produktivitas kerja kayawan? |
| *Research Question* 2 | Bagaimanakah pengaruh konflik terhadap produktivitas kerja karyawan? |
| *Research Question* 3 | Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan konflik? |
| *Research Question* 4 | Saran apa yang ditawarkan oleh peneliti untuk mengatasi dampak negative konflik? |
| *Research Question* 5 | Jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan alat penelitian apa yang digunakan untuk meneliti? |

**TAHAP 2 : Mencari literature (identifikasi)**

Setelah merumuskan topik dan rumusan masalah yang diangkat, maka tahap selanjutnya adalah melakukan pencarian artikel yang relevan tau yang dikenal dengan istilah search proses. Studi literatur ini merupakan rangkuman menyeluruh beberapa studi penelitian yang ditentukan berdasarkan tema tertentu. Pencarian literatur dilakukan pada tanggal 01 April 2021. Data yang digunakan dalam

penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung, akan tetapi diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu.

Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel jurnal bereputasi nasional dengan tema yang sudah ditentukan. Pencarian literatur dalam studi literatur ini menggunakan *database* Google Schoolar dan Microsoft Academic.

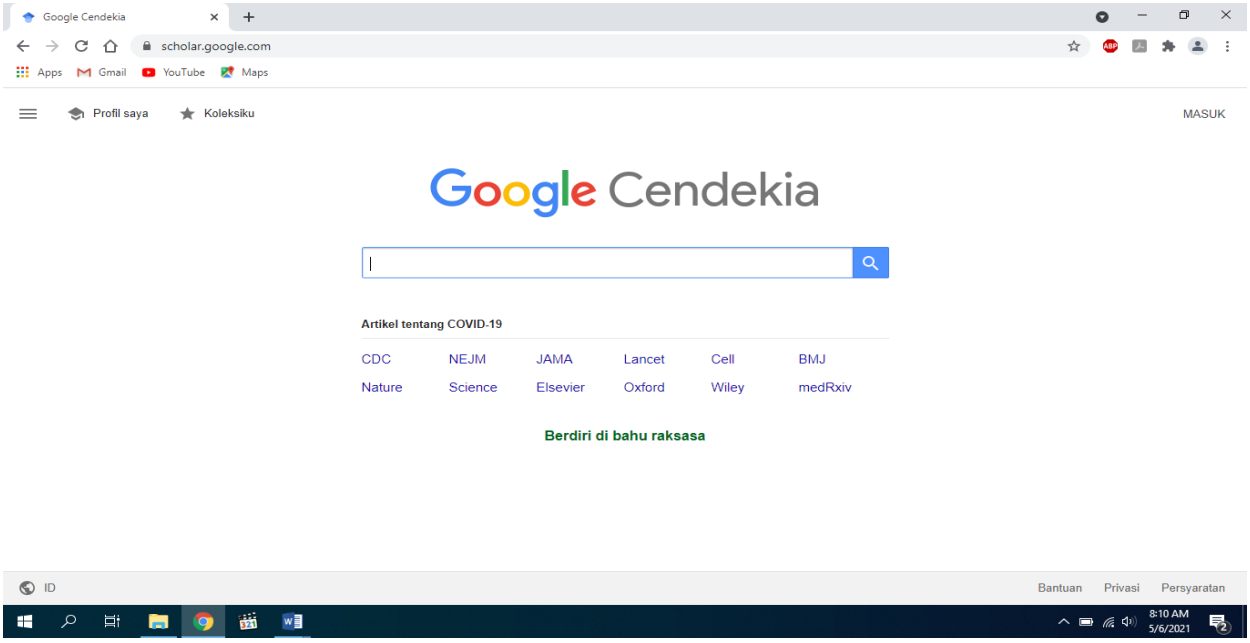
Penelusuran artikel publikasi pada https://scholar.google.com dan http://academic.microsoft.com/home Menggunakan kata kunci dalam bahasa Indonesia yaitu: **"Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan".**

*Search process* atau proses pencarian digunakan untuk mendapatkan sumber-sumber yang relevan guna menjawab rumusan masalah/ *Research Question* (RQ) dan referensi terkait lainnya. Proses pencarian dilakukan dengan menggunakan *search engine* Google Schoolar (https://scholar.google.com) dan Microsoft Academic (http://academic.microsoft.com/home)

Dari hasil identifikasi awal diperoleh artikel sebanyak 2.039 yang berasal dari Google Schoolar Sebanyak 1.910 artikel, serta dari Microsoft Academic Sebanyak 129 artikel.

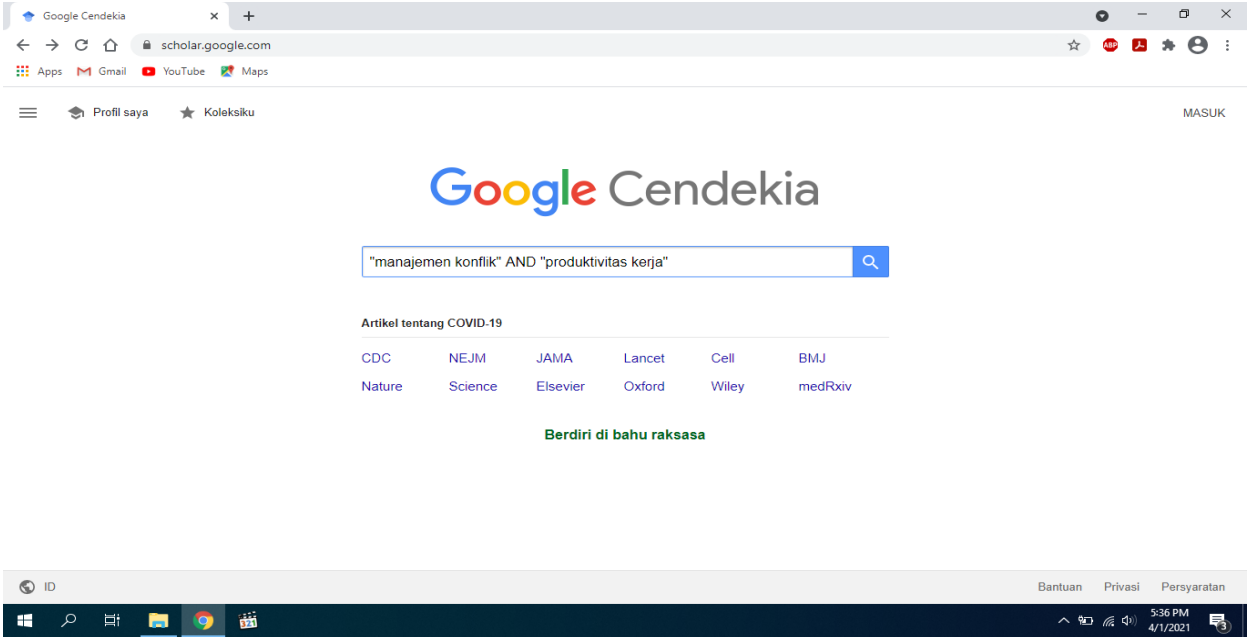
Berikut ini adalah langkah-langkah pengumpulan data dari dua *search engine* tersebut diatas sumber https://scholar.google.com :

1. Mengunjungi laman web https://scholar.google.com



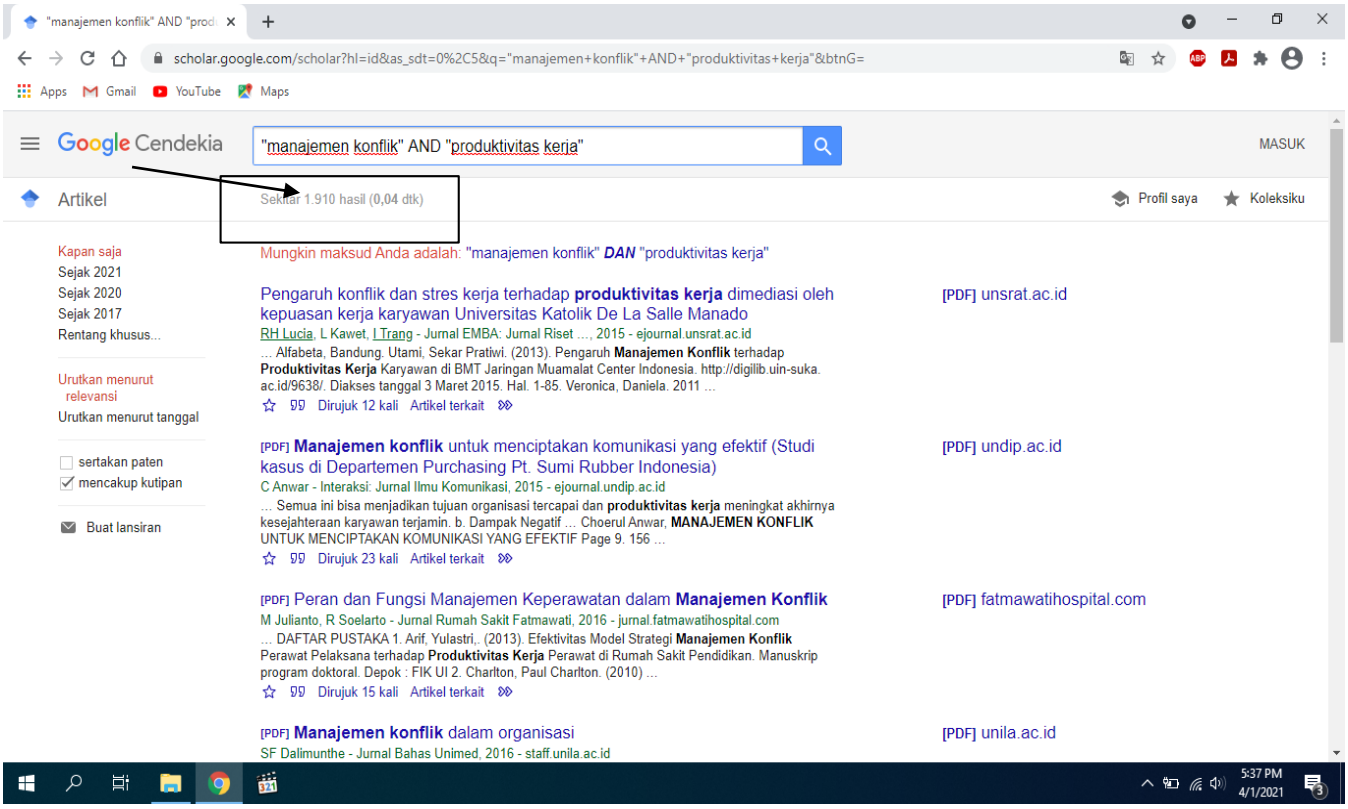

**Gambar 3.1** Hasil pencarian jurnal pada lama web Google Cendekia

2. Memasukkan *keyword* “konflik” AND “produktivitas kerja” langkah ini dapat dilihat pada gambar dibawah.



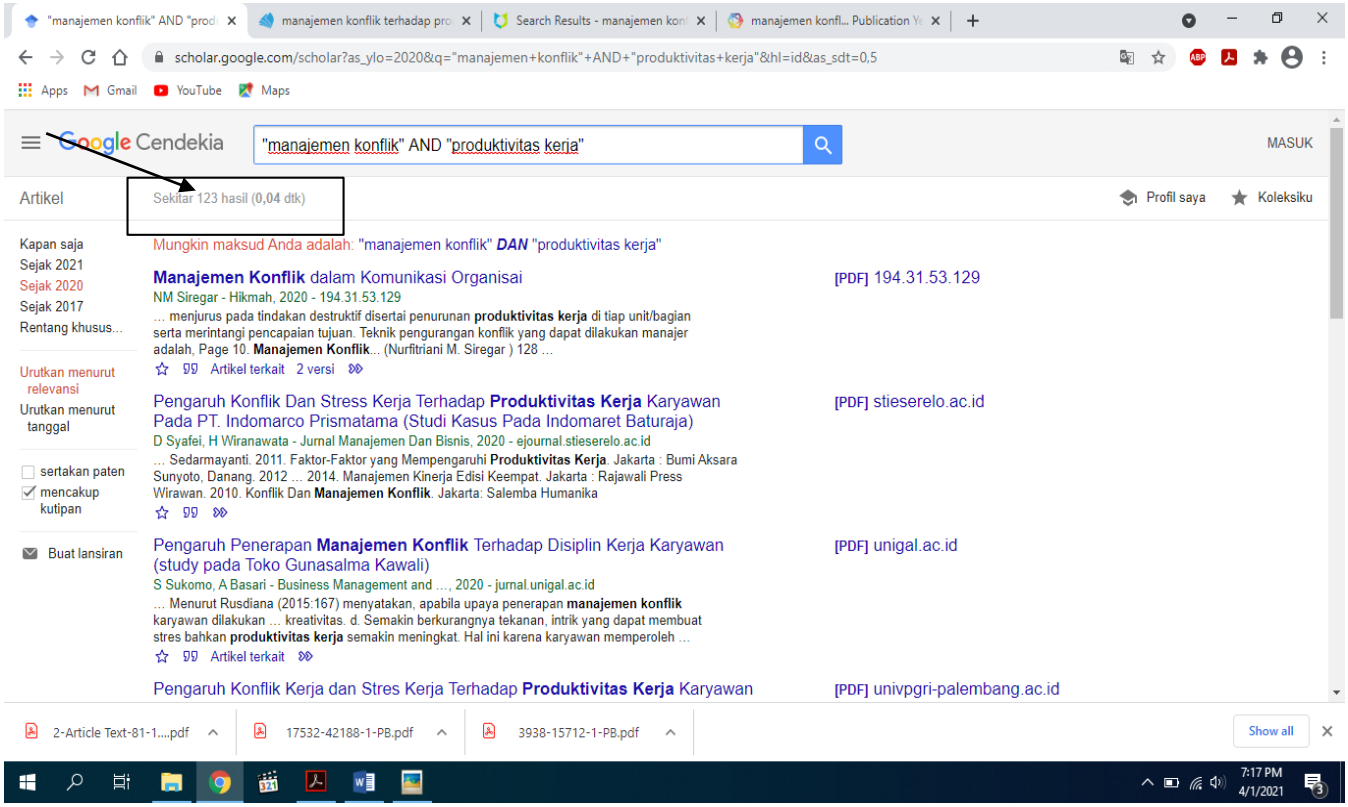

**Gambar 3.2** Hasil pencarian jurnal pada lama web Google Cendekia

3. Dari hasil langkah pencarian kedua memperoleh hasil sebanyak 1.910 jurnal atau artikel, langkah berikut dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



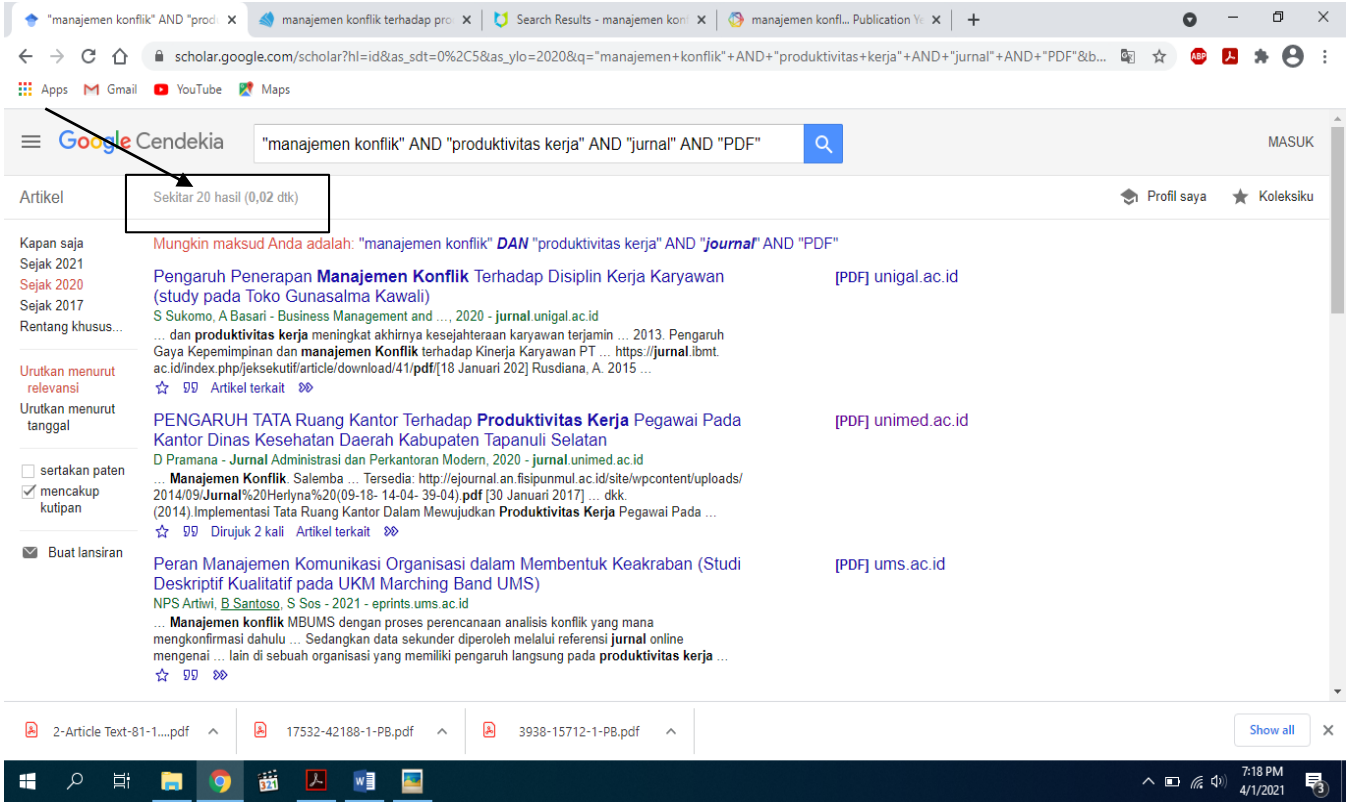

**Gambar 3.3** Hasil pencarian jurnal pada lama web Google Cendekia

4. Setelah itu dipersempit dengan tahun terakhir yaitu 2020 dengan memperoleh hasil sebanyak 123, dapat dilihat pada gambar dibawah ini




**Gambar 3.4** Hasil pencarian jurnal pada lama web Google Cendekia

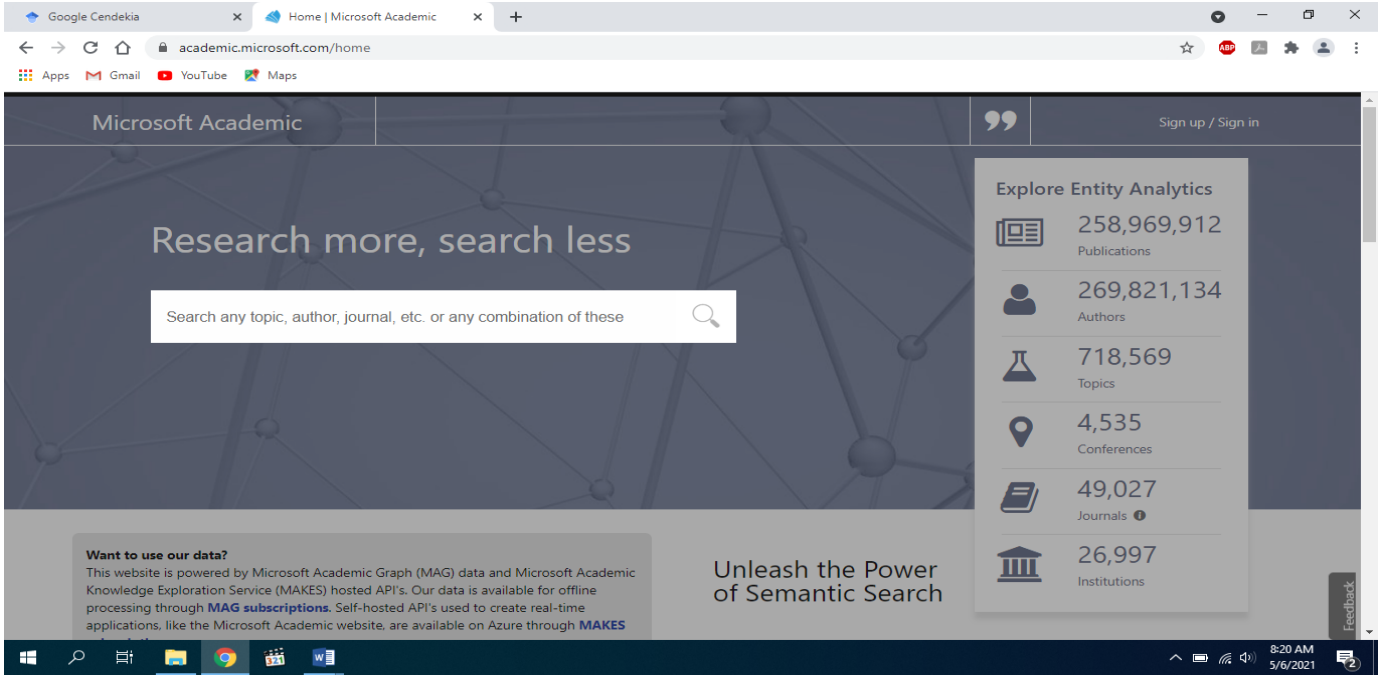
5. Langkah selanjutnya dipersempit dengan penambahan *keyword* menjadi "konflik" AND "produktivitas kerja" AND "jurnal" AND "PDF". Dari pencarian tersebut diperoleh hasil sebanyak 20 jurnal yang kemudian dijadikan sebagai acuan pada penelitian ini, Dapat dilihat pada gambar dibawah ini.




**Gambar 3.5** Hasil pencarian jurnal pada lama web Google Cendekia

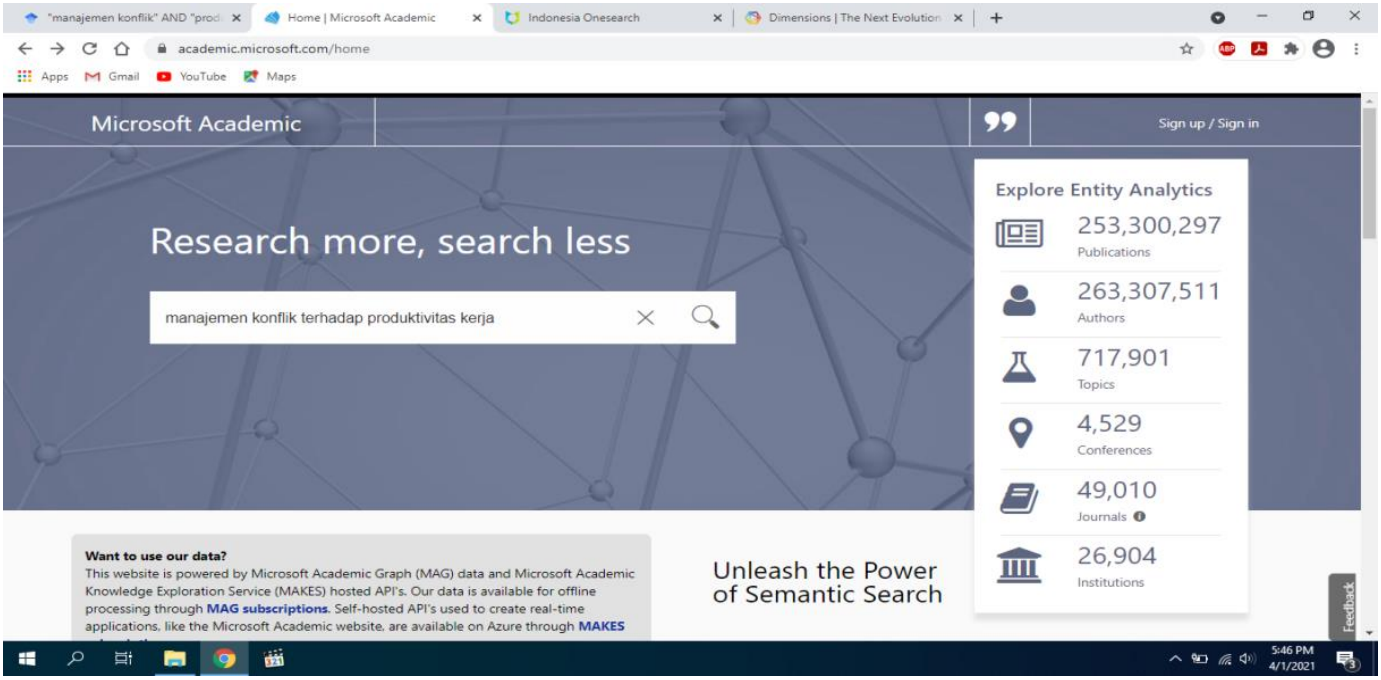
Selain dari laman google cendekia, pencarian artikel juga dilakukan pada mesin pencarian artikel microsoft academic. Berikut langkah-langkah yang dilakukan:

1. Mengunjungi laman web http://academic.microsoft.com/home



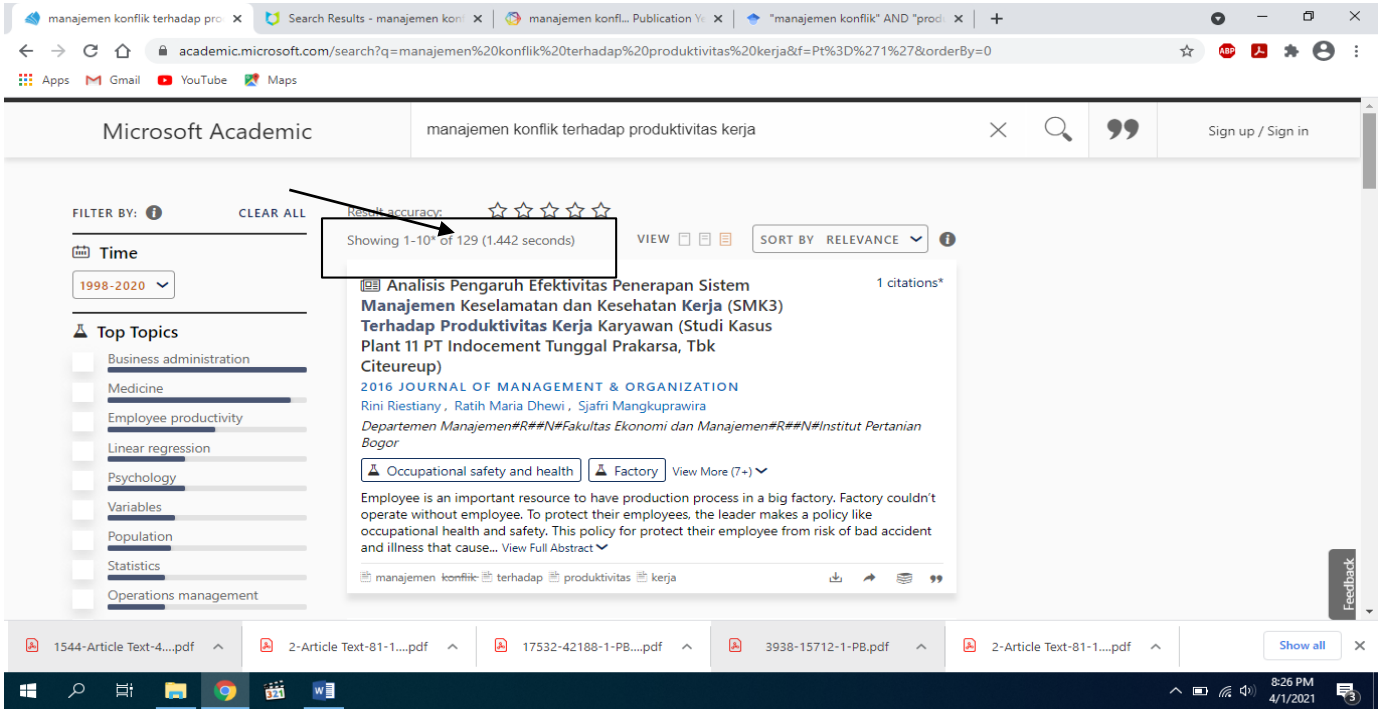

**Gambar 3.6** Hasil pencarian jurnal pada laman web Microsoft Academic

2. Memasukkan *keyword* manajemen konflik terhadap produktivitas kerja



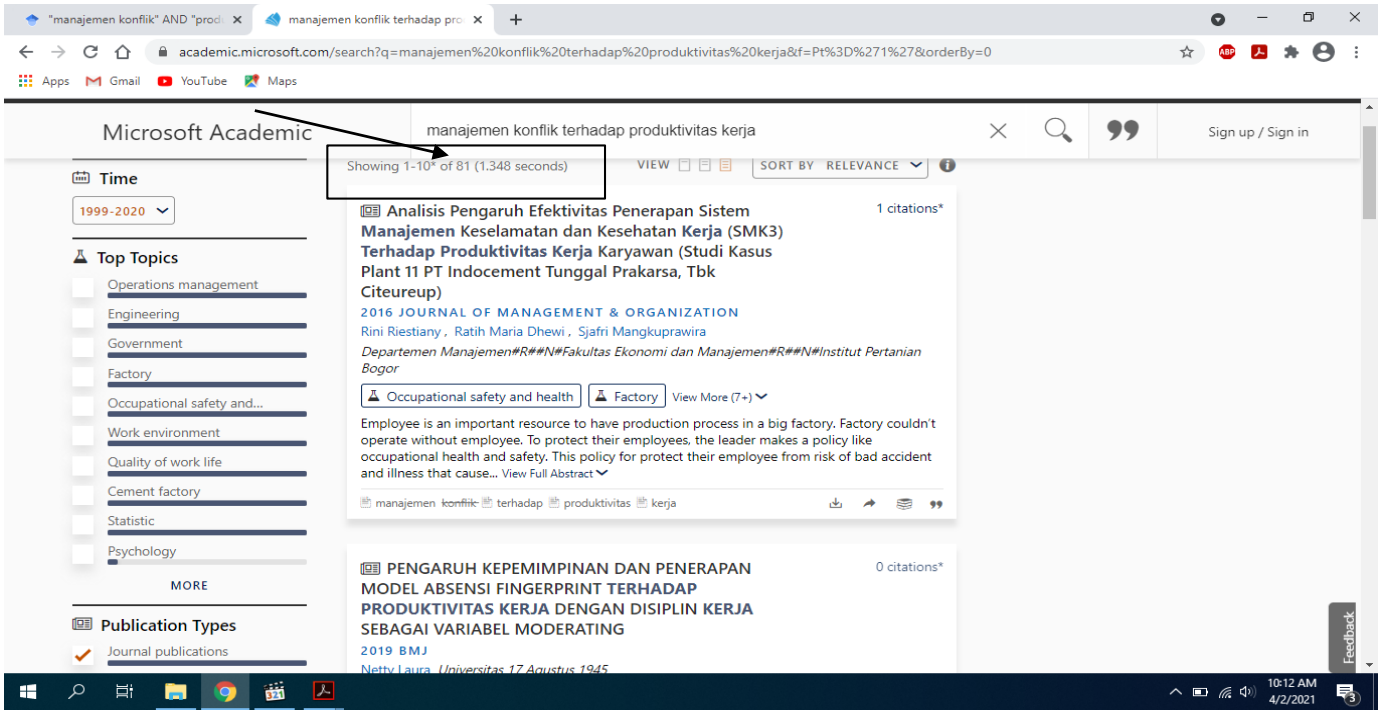

**Gambar 3.7** Hasil pencarian jurnal pada laman web Microsoft Academic

3. Dari hasil langkah pencarian kedua memperoleh hasil sebanyak 129 jurnal atau artikel, langkah berikut dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



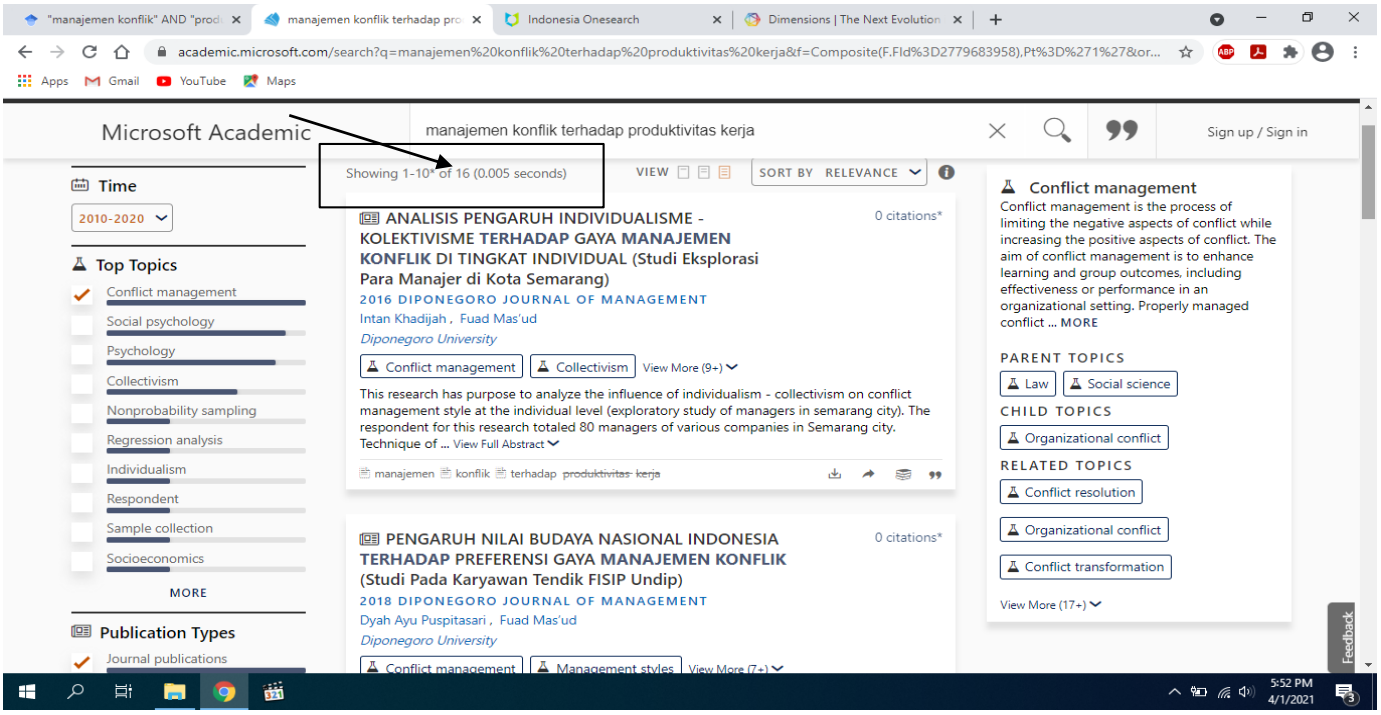

**Gambar 3.8** Hasil pencarian jurnal pada laman web Microsoft Academic

4. Setelah itu dipersempit dengan jurnal publikasi yang memperoleh hasil sebanyak 81, dapat dilihat pada gambar dibawah ini.




**Gambar 3.9** Hasil pencarian jurnal pada laman web Microsoft Academic

5. Langkah selanjutnya dipersempit dengan menggunakan tahun terakhir dari tahun 2010-2020 dan juga *Top Topics Conflict Management* yang memperoleh hasil sebanyak 16, dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



**Gambar 3.10** Hasil pencarian jurnal pada laman web Microsoft Academic

**TAHAP 3 : Memilah hasil pencarian literature yang sesuai dengan *quality assesment* (penyaringan dan kelayakan)**

Pada tahap ini pengambilan keputusan apakah data yang ditemukan layak digunakan dalam penelitian *Study Literature Riview* (SLR) atau tidak. Menurut (Budgen & Brereton, 2006) tahap ini menentukan *Inclusion and Exclusion Criteria* dengan menggunakan pendekatan *Population, Intervention, Comparison, Outcomes, Study* (PICOS). Seperti pada table berikut ini:

**Table 3.2** Format PICOS Dalam Studi Literatur

| Kriteria | Inklusi | Eksklusi |
|---|---|---|
| *Population* (Populasi) | Studi tentang pengaruh konflik terhadap produktivitas kerja karyawan | Studi yang tidak terkait tentang hubungan konflik terhadap produktivitas kerja karyawan |
| *Intervension* (Tindakan) | Tidak ada tindakan | Tidak ada tindakan |
| *Comparison* (Pembanding) | Tidak ada pembanding | Tidak ada perbandingan |
| *Outcome* (Hasil) | Memuat hasil tentang Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan | Tidak memuat hasil tentang Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan |
| *Study* (Desain studi) | Kuantitatif menggunakan alat analisis regresi/korelasi | Selain penelitian dengan pendekatan Kuantitatif menggunakan alat analisis regresi/korelasi |
| Tahun Publikasi | Tahun 2014-2021 | Sebelum tahun 2014 |
| Bahasa | Bahasa indonesia | Selain bahasa Indonesia |

Agar mendapatkan artikel atau jurnal yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan, maka selanjutnya dilakukan *Quality Assesment* (QA) atau penilaian kualitas. Pada penelitian ini, artikel atau jurnal yang akan dibahas secara mendalam harus memenuhi kriteria penilaian kualitas sebagai berikut:

**Table 3.3** Format *Quality Assesment* (QA)

| *Quality Assesment* | Keterangan |
|---|---|
| *Quality Assesment* 1 | Apakah identitas jurnal lengkap? |
| *Quality Assesment* 2 | Apakah artikel tersebut menjelaskan Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan? |
| *Quality Assesment* 3 | Apakah artikel tersebut menjelaskan faktor-faktor apa saja yang menyebabka konflik? |
| *Quality Assesment* 4 | Apakah artikel tersebut menawarkan solusi untuk mengatasi dampak negativ dari konflik? |
| *Quality Assesment* 5 | Apakah artikle tersebut memuat jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan alat penelitian? |
| *Quality Assesment* 6 | Apakah artikel tersebut terbit antara 2014 - 2021? |
| *Quality Assesment* 7 | Apakah artikel tersebut berbahasa Indonesia? |

Dari masing-masing paper, akan diberi nilai jawaban di bawah ini untuk tiap-tiap pertanyaan di atas.

Y (ya) : untuk artikel yang lolos dengan minimal 7 kriteria diatas

T (tidak) : untuk artikel yang tidak lolos dengan minimal 7 kriteria diatas

**Tabel 3.4** kelayakan artikel berdasarkan *Quality Assesment* yang diajukan

| No | Judul | Penulis | Link/Web | *Quality Assesment* (QA) | | | | | | | Ket | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | QA1 | QA2 | QA3 | QA4 | QA5 | QA6 | QA7 | Y | T |
| 1. | Korelasi Konflik Kerja Dengan Tingkat Stres Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2019 | Trisna Jayati | https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/photon | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 2. | Pengaruh Konflik Dan Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Indomarco Prismatama (Studi Kasus Pada Indomaret Baturaja) | Darman Syafei, Hilmi Wiranawata | http://ejournal.stieserelo.ac.id/index.php/JMB | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | Y | |
| 3. | Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Pada Kelompok Perempuan Penjual Rujak Di Kabupaten Maluku Tengah) | Septina. L. Siahaya, Chrestiana Aponno | http://ejournal-polnam.ac.id/index.php/JurnalManeksi | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | Y | |
| 4. | Pengaruh Manajemen Waktu Terhadap Produktivitas Kerja Di PT Telkom Wilayah Telekomunikasi Jatim Selatan Malang | Siti Nurbaya, Yosi Afandi, Tri Istining Wardani | http://j-adbis.polinema.ac.id/index.php/adbis | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 5. | Pengaruh Stres | Fx. | https://jur | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | Y | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT.Media Bernas Jogja | Pudjo Wibowo, Georgius Listen | nal.ubd.ac.id/index.php/PE | | | | | | | | | |
| 6. | Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Kecerdasan Emosi Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT.Borneo Citra Persada Mandiri Di Balikpapan | Hermin Nainggolan, Feni Intira | https://methonomi.net/index.php/jimetho | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | Y | |
| 7. | Pengaruh Pengembangan Karir Manajemen Konflik Terhadap BPJS Kesehatan Cabang Palu | Ratklif Vebrianto Tumpai, Niluh Putu Evy Rossanty | https://jimutuntad.com/index.php/jimut | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 8. | Pengaruh Penetapan Jam Kerja, Pemberian Insentif Dan Penyelesaian Konflik Dengan Strategi Kompromi Terhadap Pengingkatan Produktivitas Karyawan Shofa Marwah Group Boyolali Tahun 2019 | Danissa Agustin, Unna Ria Safitri, dan Listyowati Puji Rahayu | https://ejournal.uby.ac.id/index.php/ekobis | ✔ | ✔ | X | X | X | X | ✔ | | T |
| 9. | Pengaruh Komunikasi Dan Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan | Moliddina Prihatin, Lenny Hasan, | https://www.jurnal.umsb.ac.id/index.php/menar | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | Y | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Pada PT Pinus Merah Abadi Cabang Padang | Budi Yanti | aekonomi | | | | | | | | | |
| 10. | Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Rumah Jahit K'-ONK (RJK) Di Kabupaten Pamekasan) | Ummi Wahyuni, Alfi Hasaniyah | http://e-jurnal.unisda.ac.id/index.php/J-MACC | ✔ | ✔ | ✔ | X | X | X | ✔ | | T |
| 11. | Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Konflik Dan Turn Over Intention Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Usaha Mandiri Jakarta | Denok Sunarsi, Gatot Kusjono | http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JEE | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | Y | |
| 12. | Pengaruh Kepemimpinan Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Cahaya Murni Pakanindo Pekanbaru | Dila Agustha Setiawan | https://media.neliti.com | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | Y | |
| 13. | Pengaruh Kepemimpinan Dan Konflik Internal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Tri Bakti Sarimas Kab Kuantan Singingi | Irfanul Hakim | https://media.neliti.com | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | Y | |
| 14. | Pengaruh *Quality Of Work Life*, Stres Kerja, Dan Konflik Kerja Terhadap | Febriyan Yoga Pratama | https://repository.mahardhika | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | Y | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Produktivitas Karyawan Pt. Angkasa Pura Logistik Surabaya Bagian Logistik | | | | | | | | | | | |
| 15. | Pengaruh Penerapan Manajemen Konflik Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Study Pada Toko Gunasalam Kawali) | Sukomo, Aziz Basari | https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/bmej | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 16. | Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pendidik Di Jati Pandasari dan SDI Al Gontory Tulunganggung | Happy Ayu Agmila | http://repo.iain-tulungagung.ac.id | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 17. | Pengaruh Pelayanan, Manajemen Konflik Dan Hubungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Di BPR Utomo Widodo Ngawi | Muhammad Yusuf Hidayat | http://etheses.iainponorogo.ac.id/ | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 18. | Manajemen Konflik Dalam Penyelesaian Permasalahan Hubungan Industrial (Studi Dalam Bidang Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Pasuruan) | Firdausi Dhulhijjahyani, Sjamsiar Sjamsuddin, Mohammad Nuh | https://profit.ub.ac.id/index.php/profit | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 19. | Pengaruh Pelaksanaan | Ade Nurodin | http://digilib.uinsgd | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Komunikasi Dan Manajemen Konflik Kepala Sekolah Terhadap Disiplin Pendidik Dan Tenaga Kependidikan | | .ac.id/ | | | | | | | | | |
| 20. | Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Padang | Yuni Desita Tiffany, Rosa Zeshasina, Jadmiko Purbo | https://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php/JFEK | X | ✔ | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 21. | Pengaruh Manajemen Konflik Dan Manajemen Risiko Terhadap Efektivitas Tenaga Kerja Pada PT X | Joonner Rambe | https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/manajemen | X | X | X | X | ✔ | ✔ | ✔ | | T |
| 22. | Penerapan Komunikasi Dan Manajemen Konflik Di Kantor Media Rakyat Cirebon | Cartono, Karina Noer Meilawaty, Yasmine Muntazah | https://syekhnurjati.ac.id/jurnal/index.php/orasi | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 23. | Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Konflik Terhadap Turnover Karyawan Bagian Sewing PT. Kawistara Garmindo | Tiyas Dwi Hapsari, Istiqomah, Ratna Damayanti | http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 24. | Pengaruh Teamwork, | Putri Nurharta | https://docplayer.in | ✔ | ✔ | X | X | X | X | ✔ | | T |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Motivasi Dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Rumpun Sari Kemuning Karanganyar | nti, Sarsono Siti Maryam | fo/ | | | | | | | | | |
| 25. | Mengelola Konflik Dalam Organisasi Untuk Menunjang Efektivitas Kerja Karyawan CV. Enigma | Sri Mulyani, Anggada Bayu Seta, Siti Nurcahyati, Nurul Ilham, Roni Fadli | http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/jpdl | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 26. | Pengaruh Konflik, Promosi Jabatan, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Interbis Sejahtera Palembang | Budiman Setiawan Sitorus | http://repository.univ-tridinanti.ac.id/ | X | ✔ | X | X | ✔ | X | ✔ | | T |
| 27. | Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Katolik De La Salle Manado | Roosalina Hera Lucia, Lotje Kawet, Irvan Trang | http://repository.univ-tridinanti.ac.id/ | X | ✔ | X | X | ✔ | X | ✔ | | T |
| 28. | Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui | Fiorentine Alfi Qadri Suwandi | http://repository.stiemahardhika.ac.id/ | X | ✔ | ✔ | X | X | X | ✔ | | T |

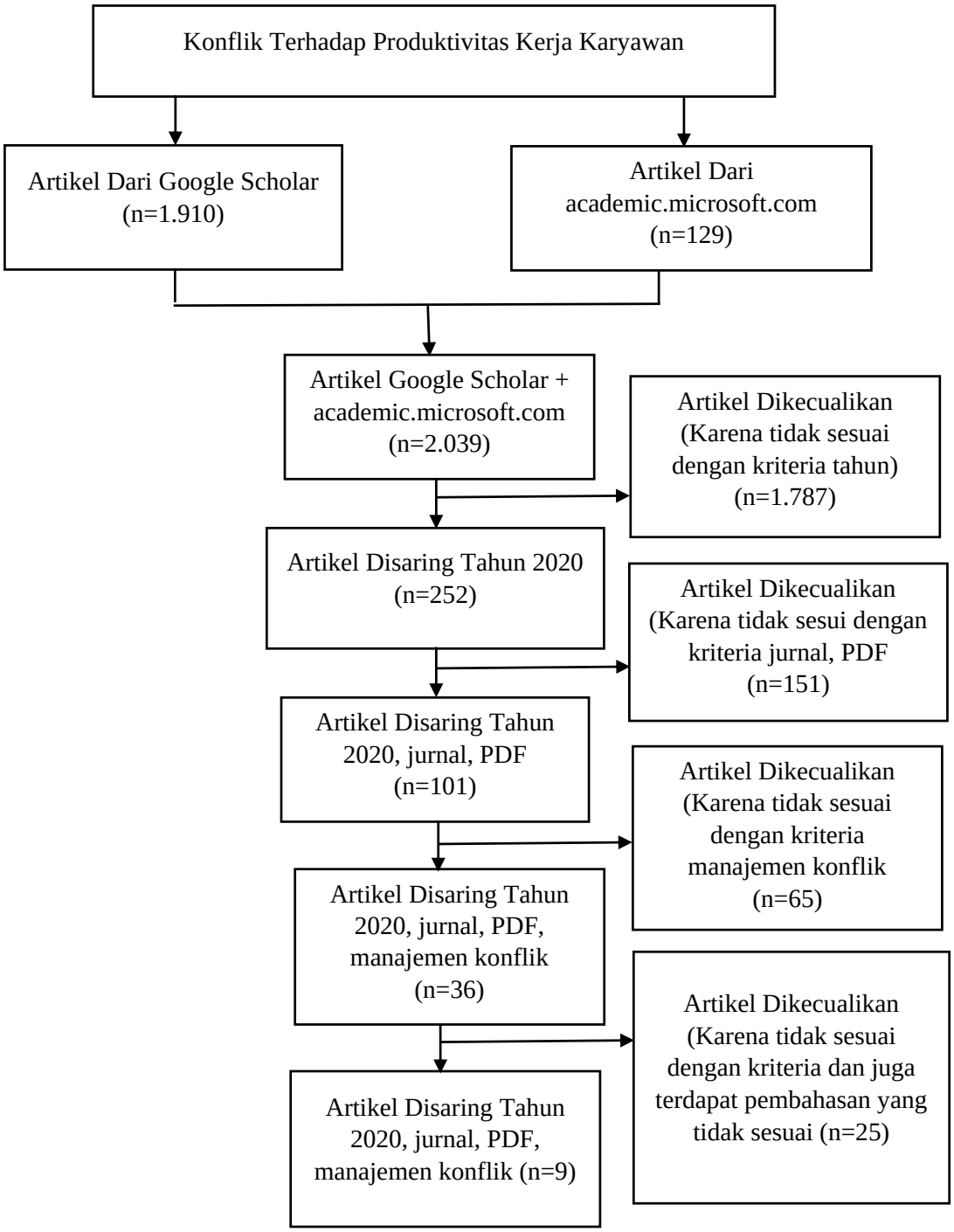
| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Aivon Mediatama Jakarta | | | | | | | | | | | |
| 29. | Pengaruh Tipe Kepribadian Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Stres Kerja Pada Batik Tulis Gedog Tuban | Hervina Raman Dani | http://eprints.umm.ac.id | X | X | X | X | ✔ | ✔ | ✔ | | T |
| 30. | Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pola Komunikasi Dan Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | Meita Pragiwani, Aditya Surya Lesmana, Moch Benny Alexandri | http://jurnal.unpad.ac.id | X | X | X | X | ✔ | ✔ | ✔ | | T |
| 31. | Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variable Intervening Di POLTEKKES KEMENKES Surakarta Jurusan Ortotik | Afia Halida Nadiaty, Amin Wahyudi, Untung Sriwidodo | http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Manajemen | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 32. | Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Agen PT. (PERSERO) Asuransi: Peran | Mulyadi, Sih Minarsih Hartati, Siswo Haryono | https://jurnal.stieama.ac.id/index.php/ama | ✔ | X | X | X | X | X | ✔ | | T |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Motivasi Kerja | | | | | | | | | | | |
| 33. | Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Manado | Natalia M Nangoy, Victor PK Lengkong, Yantje Uhing | https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba | X | X | X | X | ✔ | ✔ | ✔ | | T |
| 34. | Pengaruh Pola Kepemimpinan, Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. SO GOOD FOOD Boyolali | Michel Hartanto, Nuning Lisdiana, Hari Purwanto | https://ejournal.uby.ac.id/index.php/ekobis | ✔ | X | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 35. | Pengaruh Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Yang Berdampak Pada Produktivitas Kerja Karyawan [Studi Kasus Di PT. La Luna Semarang) | Patricia Dhiana Paramita, SE, MM | http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/EBK | X | ✔ | X | X | X | ✔ | ✔ | | T |
| 36. | Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Agen Pada Pt. Bni Life Insurance Cabang Pekanbaru | Elida Gultom | https://ekobis.stieriau-akbar.ac.id/index.php/Ekobis | ✔ | ✔ | X | X | X | X | ✔ | | T |

Dari tabel diatas, tampak bahwa dari 36 artikel yang dinilai kelayakannya, terdapat 9 artikel yang siap untuk dianalisis sedangkan 27 artikel tidak dapat dilanjutkan

untuk proses selanjutnya. Apabila digambarkan dalam bentuk diagram maka proses penyaringan artikel tampak sebagai berikut:

**Gambar 3.11** Diagram Alur



**TAHAP 4.** Pada tahap ini peneliti melakukan analisis beberapa literatur dari hasil Artikel yang telah lolos *Quality Assesment* (QA) berdasarkan rumusan masalah yang diajukan.

**TAHAP 5. Membuat simpulan penelitian.** Tahap kelima adalah memahami hasil pencarian yang telah dirangkum pada tahap analisis. Pada tahap ini peneliti membuat kesimpulan penelitian yaitu pernyataan singkat tentang hasil analisis deskripsi berasal dari fakta-fakta atau hubungan yang logis dan berisi jawaban atas pertanyaan yang diajukan pada bagian rumusan masalah. Keseluruhan jawaban hanya terfokus pada ruang lingkup pertanyaan dan jumlah jawaban disesuaikan denganrumusan masalah yang diajukan (handayani, 2017).