

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2 Budaya Organisasi .....	13
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	20
2.3.1 Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan .....	20
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kinerja Pegawai .....	21
2.4 Kerangka Konseptual .....	21
2.5 Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	24
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	24
3.2.1 Variabel Penelitian .....	24
3.2.2 Definisi Operasional .....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.3.1 Populasi .....	29
3.3.2 Sampel dan teknik sampel .....	29
3.4 Skala Pengukuran .....	30
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.7 Uji instrument Penelitian .....	31

3.7.1 Uji Validitas .....	31
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.8 Teknik Analisis Data .....	35
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	35
3.8.2 Analisis Inferensial .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	41
4.1.1 Gambaran umum penelitian .....	41
4.1.2 Visi dan Misi .....	42
4.1.3 Akses dan Mutu Pelayanan Kesehatan .....	44
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi .....	50
4.1.5 Analisa Deskriptif .....	53
4.1.5.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	53
4.1.5.2 Analisa Deskriptif .....	55
4.1.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.1.5.4 Regresi Linier Berganda .....	62
4.1.5.5 Pengujian Hipotesis Dengan Uji t .....	63
4.1.5.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
4.2 Pembahasan .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Perilaku Kerja Puskesmas Cukir .....	5
Tabel 1.2 Kinerja pegawai Puskesmas Cukir .....	5
Tabel 1.3 Ulasan Kritik dan Saran Pasien Puskesmas Cukir Jombang .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	27
Tabel 3.2 Populasi pegawai PNS UPTD Puskesmas Cukir .....	29
Tabel 3.3 Skala Pengukuran .....	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1) .....	32
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X2) .....	33
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) .....	33
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	35
Tabel 3.8 Range Skor .....	36
Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin .....	53
Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan Pendidikan .....	54
Tabel 4.3 Distribusi responden berdasarkan lama bekerja .....	54
Tabel 4.4 Rekapitulasi jawaban responden variabel Budaya Organisasi (X1) .....	55
Tabel 4.5 Rekapitulasi jawaban responden variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2) .....	56
Tabel 4.6 Rekapitulasi jawaban responden variabel Kinerja (Y) .....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 4.9 Pengujian Asumsi Autokorelasi Variabel X1, X2 Terhadap Y .....	61
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji t .....	63
Tabel 4.12 Nilai Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	22
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kerja Puskesmas Cukir .....	41
Gambar 4.2 Sarana Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Cukir Tahun 2020 .....	43
Gambar 4.3 Kunjungan Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap di Puskesmas Cukir Tahun 2017 – 2020 .....	45
Gambar 4.4 Kunjungan Rawat Jalan dan Rawat Inap di Klinik Pratama Puskesmas Cukir Tahun 2017-2020 .....	46
Gambar 4.5 Jumlah Kunjungan Gangguan Jiwa di Puskesmas Cukir Tahun 2017-2020 .....	47
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Normalitas .....	58
Gambar 4.7 Grafik Histogram .....	58
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Heterokedastisitas .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian .....	71
Lampiran 2 Data Tabulasi Variabel .....	75
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	76
Lampiran 4 Analisa Deskriptif .....	78