

## Daftar Isi

<b>Lembar persetujuan .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Surat Pernyataan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	10
1.3    Tujuan Penelitian .....	10
1.4    Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1    Tinjauan Teori.....	12
2.1.1    Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2    Kepuasan Kerja .....	20
2.1.3    Kinerja Karyawan .....	26
2.2    Penelitian Terdahulu .....	29
2.3    Pengaruh Antar Variabel.....	33
2.3.1    Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.3.2    Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.4    Kerangka Konseptual.....	34
2.5    Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1    Rancangan Penelitian.....	37
3.2    Definisi Operasional .....	37
3.2.1    Definisi Operasional.....	37
3.2.2    Pengukuran Variabel.....	40

3.3	Penentuan Populasi dan Sampel .....	41
3.3.1	Populasi.....	41
3.3.2	Sampel.....	42
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.6	Instrumen Penelitian .....	44
3.6.1	Uji Validitas .....	44
3.6.2	Uji Realibilitas .....	46
3.7	Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	47
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.4	Pengujian secara partial (uji t) .....	52
3.7.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1.	Sejarah Badan Kepegawaian Daerah Jombang.....	54
4.1.2.	Kegiatan Umum Perusahaan/ Instansi .....	54
4.1.3.	Struktur Organisasi .....	55
4.1.4	Kegiatan umum.....	57
4.2	Hasil Penelitian .....	69
4.2.1.	Karakteristik Responden .....	69
4.2.2.	Analisis Deskriptif .....	72
4.2.3.	Analisis Linear Berganda.....	75
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.5	Pengujian hipotesis secara partial (Uji t) .....	83
4.2.6	Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	85
4.3	Pembahasan.....	86
4.3.1	Pengaruh Lingkungan Kinerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai .....	86
4.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	87

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1    Simpulan .....	78
5.2    Saran .....	90
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>