

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

*Systematic Literature Review* (SLR) merupakan istilah suatu cara identifikasi, evaluasi, dan interpretasi semua ketersediaan penelitian yang relevan terhadap rumusan masalah atau area topik yang diteliti. (Calderon and Ruiz 2015). *Systematic Literature Review* (SLR) didefinisikan sebagai proses mengidentifikasi, menilai dan menafsirkan semua bukti penelitian yang tersedia dengan tujuan untuk menyediakan jawaban untuk pertanyaan penelitian secara spesifik (Kitchenham et al., 2009).

Penelitian SLR dilakukan untuk melakukan identifikasi, evaluasi, dan interpretasi terhadap semua hasil penelitian yang relevan terkait pertanyaan penelitian tertentu, topik tertentu, atau fenomena yang menjadi perhatian (Kitchenham, 2004).

Tujuan dari penelitian SLR atau *Systematic Literature Review* ini adalah untuk menemukan strategi yang akan membantu mengatasi masalah yang dihadapi serta mengidentifikasi perspektif yang berbeda terkait dengan masalah yang sedang diteliti dan mengungkap teori-teori yang relevan dengan kasus dalam penelitian ini yang mengkaji lebih dalam tentang pengaruh manfaat teknologi informasi terhadap kinerja karyawan.

#### **3.1. Objek penelitian**

Objek penelitian ini adalah pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan. Pemilihan objek penelitian berupa pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan memiliki dengan jenis penelitian *Systematic literature review* alasan sebagai berikut:

1. Masih sangat terbatasnya penelitian *Systematic literature review* yang membahas tentang pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap kinerja karyawan dengan metode *Systematic Literature Review*. Data Microsoft academic
2. Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat terutama di *revolusi industry 4.0*
3. pemanfaatan teknologi informasi yang massif guna mendukung terciptanya efektifitas dan efisiensi bekerja bagi karyawan

### **3.2. Tahapan penelitian *systematic literature review***

Tahapan penelitian SLR ini terdapat 5 tahapan, yaitu:

#### **A. Tahap 1 : Merumuskan masalah**

Pada tahapan ini peneliti menulis rumusan masalah yang akan dibahas secara mendalam. Pertanyaan ini dibuat berdasarkan kebutuhan topik yang akan dipilih oleh peneliti yaitu:

RQ 1 : Sebaran Jurnal yang membahas pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan?

RQ 2 : Bagaimana pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan?

RQ 3 : Jenis Teknologi Informasi Apa saja yang dibahas pada penelitian terdahulu

RQ 4 : Faktor apa sajakah yang mendukung pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan kinerja karyawan ?

RQ 5 : Metode penelitian apa yang paling sering digunakan dalam

Meneliti pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan?

B. Tahap 2 : Mencari *Literature* (Identifikasi)

Setelah merumuskan topic dan rumusan masalah yang akan diangkat atau diteliti, maka tahapan selanjutnya adalah melakukan pencarian artikel yang relevan atau yang biasa dikenal dengan istilah search proses. Studi literature ini adalah ringkasan atau rangkuman yang ditentukan berdasarkan tema yang sudah ditentukan. Pencarian literature dilakukan pada bulan agustus tahun 2021.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang di peroleh bukan dari pengamatan langsung, akan tetapi diperoleh dari penelitian-penelitian yang sudah dilakukan atau penelitian terdahulu.

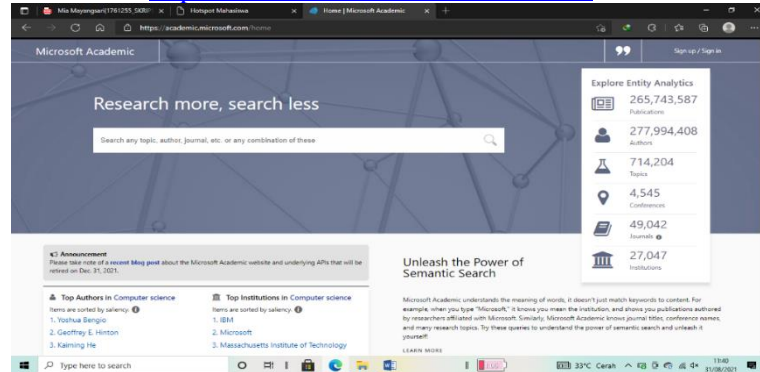
Sumber data sekunder bisa berupa artikel atau jurnal yang berakreditasi nasional dengan tema yang sudah ditentukan oleh peneliti. Pencarian literature dalam studi literature ini menggunakan data base *Microsoft academic*

Search Process atau proses pencarian digunakan untuk mendapatkan sumber yang relevan dan digunakan untuk menjawab rumusan masalah atau *research question* (RQ) dan referensi yang terkait lainnya. Proses pencarian menggunakan *search engine google scholar* dan *dimension.ai* (<https://www.microsoftacademic.com>).

Dari hasil identifikasi awal diperoleh artikel sebanyak  
Berikut tahapan penyaringan artikel yang dilakukan.

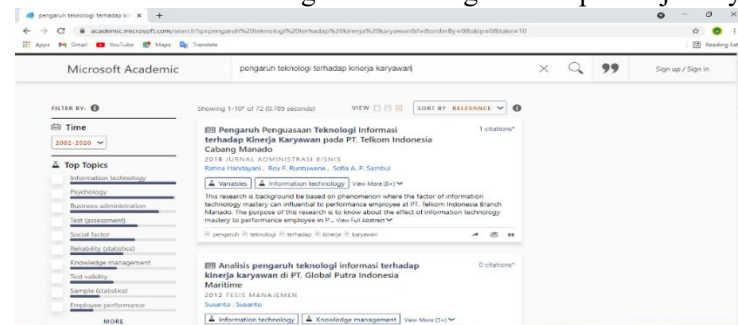
## A. Penyaringan Artikel Pada Search Engine Google Scholar

### 1. Buka laman <https://academic.microsoft.com/home>



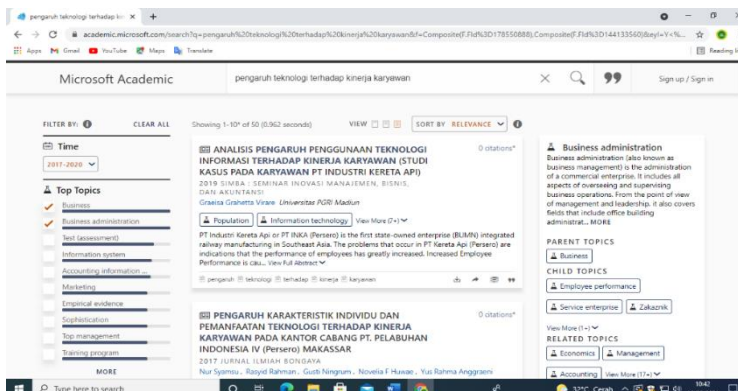
Gambar 3. 1 Halaman Microsoft Academic

### 2. Masukkan kata kunci “Pengaruh teknologi terhadap kinerja karyawan



Gambar 3. 2 Masukkan Kata Kunci Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan

3. Di peroleh hasil sebanyak 58 artikel, hasil pencarian ini masih sangat luas karena belum disaring berdasarkan kunci business administration dan bussines, selanjutnya masukan kata kunci tahun 2017-2021



Gambar 3. 3 Hasil Pencarian

4. Di peroleh hasil sebanyak 50 artikel namun pencarian ini masih sangat luas, terdapat artikel yang masuk kriteria Inklusi dan Eksklusi maka akan terdapat 10 artikel dari hasil search engine pada Microsoft academic diperoleh artikel sebanyak 10 artikel

B. Tahap 3 : Memilih asil pencarian literature yang sesuai dengan *Quality Assesment* (Penyaringan dan kelayakan)

Tahapan ini dilakukan untuk memustuskan apakah data yang ditemukan layak atau tidak untuk digunakan dalam penelitian SLR dan pada tahap ini ditentukannya *Inclusion and Exclusion Criteria* (*Population, Intervention, comparasion, outcomes, study*) seperti berikut:

Tabel 3. 1 Inklusi dan Eklusi

Kriteria	Inklusi	Ekslusi
Population	Studi tentang pemanfaatan teknologi terhadap kinerja karyawan	Studi yang tidak terkait dengan atau tentang pemanfaatan teknologi terhadap kinerja karyawan
Intervention	-	-
Comparasion	-	-
Outcome	Pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap kinerja karyawan	-
Study	Analisis Korelasi komparasi dan kuantitatif	Selain analisis korelasi dan studi kuanatitatif
Kriteria	Inklusi	Ekslusi
Tahun Publikasi	Tahaun 2021	Sebelum tahun 2021
Bahasa	Bahasa Indonesia	Selain Bahasa Indonesia

Agar artikel yang diperoleh setelah melakukan pencarian sesuai dengan kriteria yang di inginkan, maka selanjutnya akan dilakukan *Quality Assesment* (QA)/Penilaian kualitas yang terdapat pada artikel. Artikel yang akan dibahas adalah artikel yang sudah memenuhi kriteria inklusi dan



	Pontianak									
3	pengaruh teknologi informasi, kompetensi dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan CV Gema Tama di sidoarjo	Ketut Witara	√	√	√	√	√	√	Y	
4	pengaruh konflik peran dan kepribadian locus of control internal terhadap kinerja karyawan dengan teknologi informasi sebagai variabel moderasi (Studi pada PT.Sari melati kencana, Tbk tahun 2019 )	Yoosita Aulia	√	√	√	√	√	√	Y	
5	Analisis pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan (Studi kasus pada karyawan PT Industri kereta api)	Graeisa Grahetta Virare	√	√	√	√	√	√	Y	
6	Pengaruh pengembangan karir, penempatan kerja, tingkat pendidikan, teknologi	Soegiharton o	√	√	√	√	√	√	Y	

	informasi dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus pada Kantor Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Jawa Tengah)									
7	Pengaruh penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi interpersonal, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan (Studi empiris pada bank Syariah di kota ambon)	Ilham Habibi Zakaria, Theophilia Fina F Lewakabessy	√	√	√	√	√	√	Y	
8	Pengaruh teknologi informasi dan modal intelektual terhadap efektifitas komunikasi serta implikasinya pada kinerja karyawan PT Kurnia purnama jaya	Muhammad Jaka Wiratama1, Nurdasila Darsono2 Teuku Roli Ilhamsyah Putra3	√	X	X	√	X	√		T
9	Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap	Ratna Ratina Handayani Roy F. Runtuwene	√	√	√	√	√	√	Y	



	Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia Cabang Manado	Sofia A.P. Sambul								
10	Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan (Studi kasus karyawan STMIK duta bangsa)	Novemy triyandri nugroho	√	√	√	√	√	√	Y	
11	Faktor faktor yang mempengaruhi keandalan laporan keuangan pemerintah daerah dikabupaten wajo	Dian Hajra, Jamaluddin majid	√	X	√	√	X	X		T
12	Inovasi pelayanan dinas perpustakaan dan kearsipan kota metro melalui program Ebook dalam upaya menumbuhkan minat baca remaja	I made haya, intan fitri meutia, devi yulianti	√	X	√	√	X	X		T
13	Pengaruh kompensasi, etika profesional dan proses pengendalian manajemen terhadap akuntabilitas kinerja dan fraud akademik	Sigit pamungkas, Suratno dan Widarto rachbini	√	X	X	X	√	√		T

	akuntan pendidik di perguruan tinggi swasta wilayah									
14	Peningkatan kekuatan jejaring wirausaha dan marketing UMKM di Banten dalam menghadapi dampak pandemic covid-19	Liza mumtazah damarwulan, agus david ramdansyah & lutfi	X	X	√	√	X	√		T
15	Strategi usaha menengah kecil dan mikro bertahan di era pandemi 19	Hadion wijoyo & irfan rizka akbar	√	√	X	X	X	√		T
16	Analisis Deskriptif pengaruh pelatihan terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Aliansi Temprina Nyata Grafika	Rudianto, Frenky Hartanto	X	X	X	√	X	√		T
17	Pengaruh penerapan fingerprint terhadap disiplin kerja karyawan (Studi kasus pada PT. Singgar Mulia Brown&Root Unit Duri-Riau)	Intania Fernidella Salman1, Ratri Wahyuningtyas2	X	√	X	X	X	X		T
18	Pengaruh Entrepreneurial Leadership	Fandi Fatoni1*, Nurul Indawati2,	√	X	X	X	√	X		T

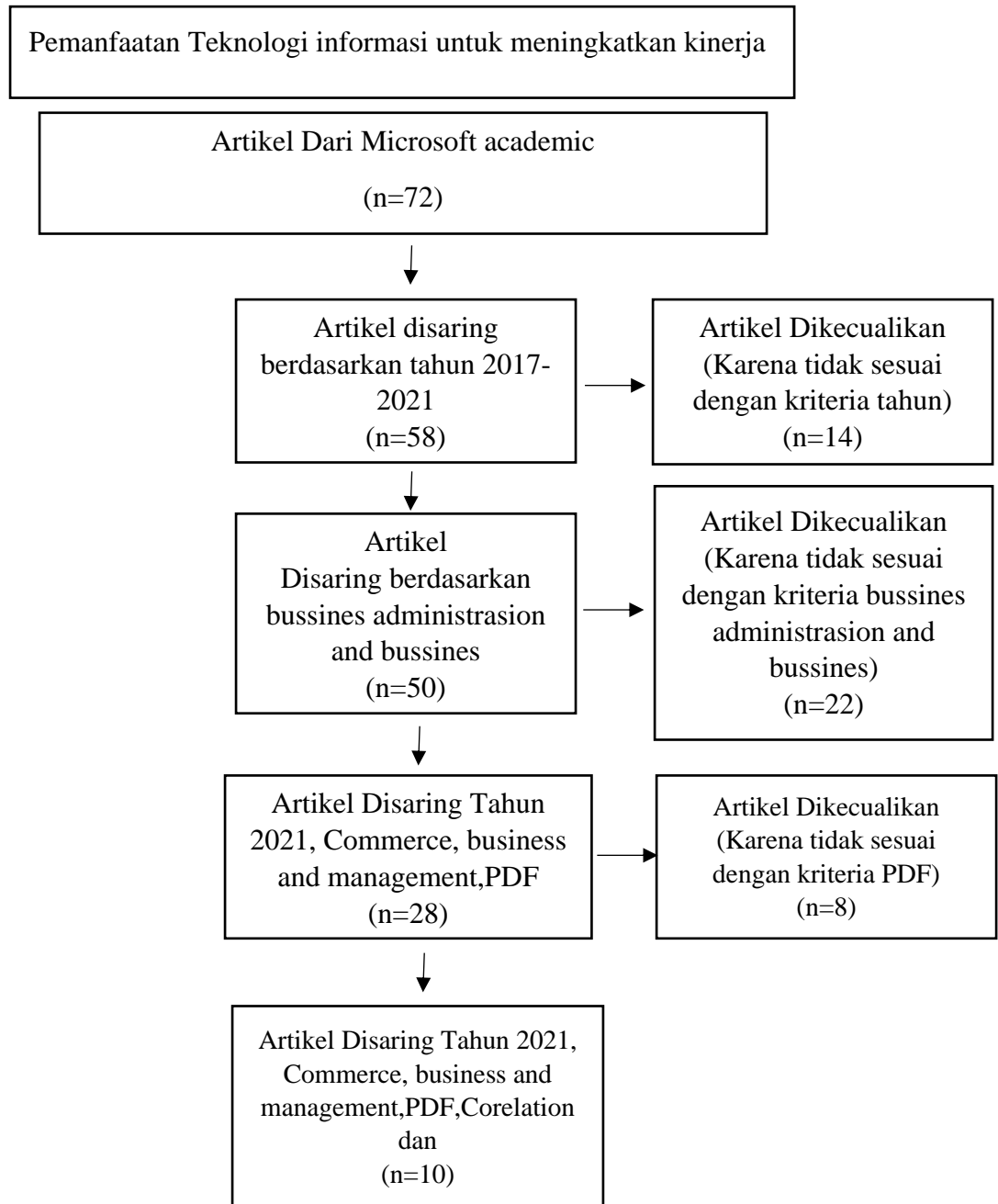
	dan Work life balance terhadap kinerja melalui inovasi saat Work from home	Ec. Budiono3, Anang Kistyanto4, Andre D. Witjaksono5								
19	Pengaruh pengetahuan dan keterampilan terhadap kinerja operator mesin (Kasus: Operator Mesin di Wilayah Bandung Barat)	Edi Purwono	X	X	√	X	X	X		T
20	Peran Komunikasi Interpersonal terhadap Kerjasama Team Mahasiswa Kkn	Ajeng Safitri1, Nur Fitriyana2	√	X	√	X	√	X		T
21	Peran sistem informasi manajemen di dalam mengendalikan operasional badan usaha milik daerah	Lesi Hertati1*, Asmawati1, Marlina Widiyanti2	X	√	X	√	X	X		T
22	Dukungan pemerintah dan strategi keberlanjutan bisnis UKM korea selatan ditengah pandemic Covid-19	Ratnaningsih Hidayati1, Nadya Megawati Rachman2	X	√	X	X	√	X		T
23	Strategi Usaha Menengah dan Mikro	Hadion Wijoyo1) & Irfan Rizka Akbar2)	X	X	√	X	√	X		T

	Bertahan di Era Pandemi-19									
24	Pengaruh Kompetensi, Etika Profesional dan Proses Pengendalian Manajemen terhadap Akuntabilitas Kinerja dan Fraud Akademik Akuntan Pendidik di Perguruan Tinggi Swasta Wilayah DKI Jakarta (Survei pada Akuntan Pendidik di Perguruan Tinggi Swasta Wilayah DKI Jakarta)	Sigit Pamungkas <sup>1</sup> *), Suratno <sup>2</sup> ), dan Widarto Rachbini <sup>3</sup> )	X	X	√	X	X	X		T
25	Analisis Sentimen dan Pemodelan Topik Pariwisata Lombok Menggunakan Algoritma Naive Bayes dan Latent Dirichlet Allocation	Ni Luh Putu Merawati <sup>1</sup> , Ahmad Zuli Amrullah <sup>2</sup> , Ismarmiaty <sup>3</sup>	X	√	X	X	X	√		T
26	Peningkatan Kekuatan Jejaring Wirausaha dan E-Marketing UMKM di Banten dalam menghadapi dampak	Liza Mumtazah Damarwulan *, Agus David Ramdansyah & Lutfi	X	X	√	√	X	√		T

	Pandemic Covid-19									
27	Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Cobit Framework 4.1 Studi Kasus Pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan (Persero)	HT Sihotang	X	X	X	√	X	√		T
28	Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, dan Inovasi Teknologi Terhadap Aplikasi Go Pay Dari PT. Gojek Indonesia	Rurie Wiedya Rahayu	X	√	X	X	X	√		T

Dari penilaian Quality Assesment (QA)/ Penilaian Kualitas Pada Artikel Diatas terdapat artikel yang masuk kriteria Y (YA) atau lolos *Quality Assesment* sebanyak 10 Artikel dan Artikel yang masuk kriteria T (TIDAK) sebanyak 23 Artikel Apabila digambarkan dalam bentuk diagram maka proses penyaringan artikel tampak sebagai berikut :

## Diagram Alur



Tabel 3. 4 Diagram Alur

#### C. Tahap 4 Analisis hasil literature dari artikel yang lolos *Quality Assesment*

Tahap keempat adalah tahap dimana peneliti menganalisis atau mengurai, membedakan sesuatu untuk digolongkan dan dikelompokkan sesuai kriteria *Quality Assesment* yang ada di tabel diatas

#### D. Tahap 5 Membuat Kesimpulan Penelitian

Tahap kelima adalah memahami hasil pencarian yang telah dirangkum pada tahap analisis. Pada tahap ini peneliti membuat kesimpulan penelitian yaitu pernyataan singkat tentang hasil analisis deskripsi berasal dari fakta-fakta atau hubungan yang logis dan berisi jawaban atas pernyataan yang diajukan pada bagian rumusan masalah. Keseluruhan jawaban hanya berfokus pada ruang lingkup pertanyaan dan jumlah disesuaikan dengan rumusan masalah yang ada (Handayani 2017)