

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI (ABSTRAKSI)	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Tinjauan Teori	14
2.2.1. Piutang Usaha.....	14
2.2.2. Pengendalian Intern.....	18
2.2.3. Pengendalian Intern Piutang Usaha	29
2.3. Kerangka Konseptual	30
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian.....	32
3.1.1. Tahapan Penelitian	32
3.2. Fokus Penelitian	32
3.3. Informan Kunci.....	34
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	36

3.6. Teknik Analisis Data	38
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1. Visi dan Misi PT. Farza Indo Cahaya Abadi	42
4.1.2. Struktur Organisasi PT. Farza Indo Cahaya Abadi	43
4.1.3. Sistem Penjualan Kredit dan Piutang Usaha pada PT. Farza Indo Cahaya Abadi.....	43
4.2. Hasil Penelitian	46
4.3. Pembahasan	51
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	97