

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono (2018) menyatakan bahwa metode deskriptif adalah salah satu metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan salah satu dari jenis penelitian yang termasuk dalam jenis penelitian kualitatif. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan, fenomena, variabel dan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi. Penelitian ini menafsirkan dan menguraikan data yang bersangkutan dengan situasi yang sedang terjadi, sikap serta pandangan yang terjadi di dalam suatu masyarakat, pertentangan antara dua keadaan atau lebih, hubungan antar variable yang timbul, perbedaan antar fakta yang ada serta pengaruhnya terhadap suatu kondisi, dan sebagainya. (Sugiyono,2018)

Waktu yang digunakan untuk penelitian sekitar empat bulan, yaitu bulan April - Juli 2021. Selama empat bulan tersebut digunakan untuk mendapatkan data- data yang relevan dari PT Pegadaian (Persero) Cabang Jombang agar dapat diolah dan diteliti kemudian dievaluasi hasilnya. Adapun kegiatan dalam penelitian ini yaitu persiapan penelitian, perencanaan, studi lapangan, pengumpulan data, pengolahan data, analisis dan kesimpulan, serta penyusunan laporan.

### 3.2 Fokus Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi focus penelitian adalah komponen sistem informasi akuntansi dan praktek sehat (Pembagian tanggung jawab fungsional dan sistem wewenang sesuai dengan prosedur yang ditetapkan). Dari beberapa fokus penelitian ini, disiapkan butir butir penjelas dari masing masing item sebagai berikut :

1. *Input* data, data harus dikumpulkan dan dimasukkan sebagai Input ke dalam sistem. Sebagian besar *Input* berupa data transaksi. namun perlu diingat, bahwa dalam perkembangannya, sebuah sistem informasi akuntansi tidak hanya mengolah data dan menghasilkan informasi keuangan saja, namun juga mengolah data dan menghasilkan informasi nonkeuangan. oleh karena itu sebagai *Input* adalah berupa data non- keuangan. Dalam hal ini yang menjadi fokus penelitian adalah penggunaan formulir bernomor urut bercetak.
2. Pemroses, data harus diproses untuk menghasilkan informasi dengan menggunakan komponen pemroses, saat ini sebagian besar perusahaan mengelola datanya dengan menggunakan komputer, agar dapat dihasilkan informasi secara cepat dan akurat. Dalam hal ini yang menjadi fokus penelitian adalah apakah setiap transaksi hanya dilakukan oleh satu orang atau satu unit organisasi, tanpa campur tangan dari orang atau unit organisasi lain.
3. *Output*, informasi yang dihasilkan oleh sebuah sistem disebut *output*. *output* dari sebuah sistem yang dimasukkan kembali ke dalam sistem

sebagai Input disebut umpan balik (*feedback*). *Output* sebuah sistem informasi akuntansi biasanya berupa laporan keuangan dan laporan internal seperti daftar umur piutang dan proyeksi arus kas. Dalam hal ini yang menjadi fokus penelitian adalah bagaimana bentuk bukti transaksi gadai.

4. Instruksi dan Prosedur, sistem informasi tidak dapat memproses data untuk menghasilkan informasi tanpa instruksi dan prosedur secara rinci. Dalam hal ini yang menjadi fokus penelitian adalah apakah terdapat perputaran jabatan (*Job Rotation*) secara rutin dalam melaksanakan intruksi dan prosedur, serta apakah terdapat Pembentukan unit organisasi yang bertugas untuk mengecek efektivitas unsur-unsur sistem pengendalian yang lain.
5. Penyimpanan data, data sering disimpan untuk dipakai lagi dimasa mendatang. Data yang tersimpan ini harus diperbarui (*update*) untuk menjaga keterkinian data. Data yang tersimpan ini harus diperbarui (*update*) untuk menjaga keterkinian data. Dalam hal ini yang menjadi fokus penelitian adalah apakah terdapat pemeriksaan mendadak (*surprised audit*) secara periodik untuk pencocokan fisik kekayaan dengan catatan.

### **3.3 Informan Kunci (*Key Informan*)**

Informan Kunci sebagai objek penelitian ini adalah narasumber yang memiliki pengetahuan, pengalaman dan terlibat langsung di sistem informasi akuntansi pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Jombang :

1. Bapak Agung Budiyanto, SE.,MM. selaku Kepala PT Pegadaian (Persero) Cabang Jombang.
2. Bapak Irfan Setiawan A.MD selaku Kepala Kasir (bagian keuangan) PT Pegadaian (Persero) Cabang Jombang.
3. Bapak Sokran Wibisono, SE selaku Analis Kredit (Penaksir) yang telah membantu untuk menggunakan dan mempelajari aplikasi keuangan “PASSION” pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Jombang.
4. Ibu Sriatun selaku pengelola angunan (Barang Jaminan) PT Pegadaian (Persero) Cabang Jombang.
5. Segenap Staf dan Karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Jombang yang siap untuk membantu memberikan data dan informasi yang dibutuhkan.

### **3.4 Jenis dan Sumber Data**

#### **Jenis Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data kualitatif. Data kualitatif merupakan data yang disajikan dalam bentuk kata-kata atau keterangan dari sumber-sumber yang ada padaperusahaan yang diteliti.

#### **Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data primer, yaitu data yang diperoleh dari hasil pengamatan langsung serta hasil wawancara yang memerlukan pengolahan lebih lanjut yang penulis lakukan pada perusahaan.

2. Data sekunder, yaitu data yang bersumber dari catatan yang ada pada perusahaan dan dari sumber lainnya dengan mengadakan studi kepustakaan dengan mempelajari buku-buku yang ada hubungannya dengan objek penelitian.

### **3.5 Metode Pengumpulan Data**

Metode Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

1. Observasi

Teknik observasi yaitu melakukan pengamatan dan pencatatan langsung secara sistematis dilapangan terkait dengan objek yang diteliti. Dalam penelitian ini penulis mengumpulkan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap penerapan sistem informasi akuntansi atas pendapatan jasa penitipan barang yang ada pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Jombang. Metode ini merupakan metode pengumpulan data, mencatat informasi yang disajikan selama penelitian dan mencatat hal-hal yang diperlukan berkaitan dengan data yang diteliti.

2. Wawancara

Teknik melalui wawancara adalah teknik memperoleh informasi secara langsung melalui permintaan keterangan-keterangan kepada pihak pertama yang dipandang dapat memberikan keterangan dan jawaban terhadap pertanyaan yang diajukan yaitu dengan melakukan perekaman terlebih dahulu, kemudian menggunakan pedoman wawancara dan selanjutnya mengadakan pembicaraan langsung dengan karyawan yang bertugas dalam sistem akuntansi terkait dengan penerapan sistem informasi akuntansi atas

pendapatan jasa penitipan barang pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Jombang.

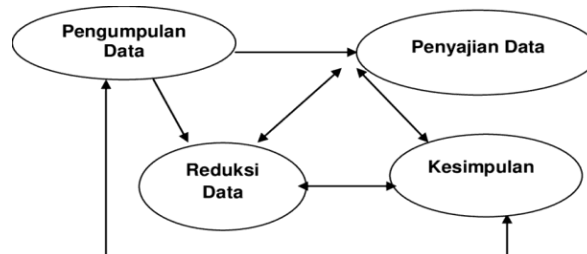
### 3. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data melalui dokumentasi yaitu melakukan pengumpulan data–data dan mempelajari teori-teori yang bersumber dari buku-buku pustaka dan beberapa literatur yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Data dokumen dapat berupa foto, gambar, peta, struktur organisasi, catatan-catatan bersejarah, formulir permohonan jasa titipan, kartu stok gudang, faktur, laporan-laporan yang berkaitan dengan penerimaan pendapatan, dan sebagainya. Metode dokumentasi ini digunakan untuk memperoleh data lembaga atau organisasi yang terkait dengan sistem informasi akuntansi atas pendapatan jasa penitipan barang. Pengumpulan data ini digunakan dengan melihat dokumen-dokumen yang digunakan.

### **3.6 Teknik Analisis Data**

Teknik Analisis Data adalah kegiatan mengolah data yang telah dikumpulkan dari hasil penelitian atau pustaka. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Analisis deskriptif yaitu analisis yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian yang diperoleh sehingga mampu memberikan suatu informasi lengkap bagi pemecahan masalah yang dihadapi.

**Gambar 3.6.1**  
**Triangulasi analisis data (Milles & Huberman)**



Teknik analisis data menurut Milles & Huberman yang dikutip oleh Muhammad Idrus menggunakan tiga tahap yaitu:

1) Reduksi Data (*Data Reduction*)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu.

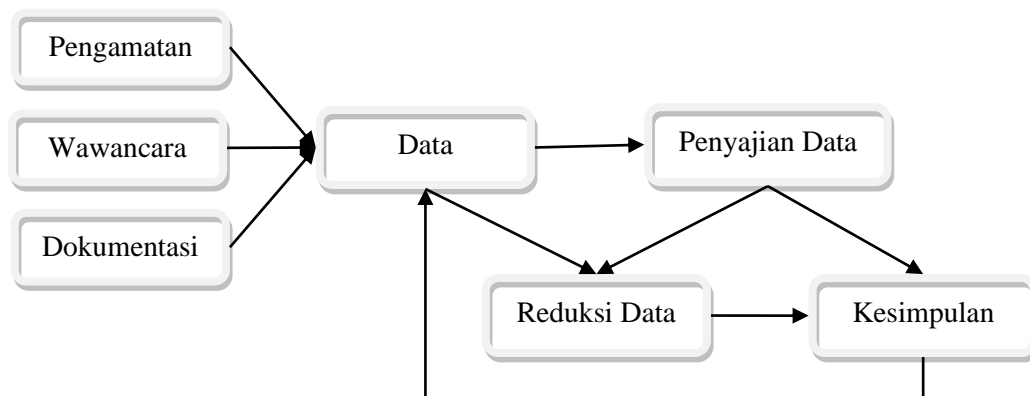
2) Penyajian Data (*Data Display*)

Menurut Miles dan Huberman penyajian data adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan.

3) Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing/ verification*)

Penarikan kesimpulan disusun berdasarkan pola-pola induktif selama penelitian berlangsung dan data yang perlu diuji kebenarannya, kekokohnya, dan kecocokannya.

**Gambar 3.6.2**  
**Teknik Analisis Data**



Adapun teknik analisis deskriptif pada penelitian ini langkah-langkahnya sebagai berikut :

1. Mengumpulkan informasi yang berkaitan dengan aktivitas-aktivitas penerimaan pendapatan, mulai *input* yang diproses sampai dengan menjadi *output*. Informasi tersebut diperoleh dari wawancara dan dokumentasi.
2. Mengumpulkan data-data mengenai prosedur yang digunakan perusahaan dalam melaksanakan proses pendapatan.
3. Memahami prosedur pendapatan pada perusahaan.
4. Melakukan analisa data dan peninjauan lapangan pelaksanaan sistem informasi akuntansi atas pendapatan dengan membandingkan kesesuaian prosedur dan kenyataan yang diterapkan dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi atas pendapatan dilapangan sesuai dengan yang ditetapkan oleh manajemen.



5. Dari hasil penerapan sistem informasi akuntansi tersebut dapat disimpulkan dan dapat diukur pendapatan perusahaan apakah telah efektif dan efisien, dan kemudian apabila belum mencapai efisiensi dan efektifitas penerimaan pendapatan maka diberikan saran dan rekomendasi untuk perbaikan.