

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kepemimpinan	10
2.1.2 Komitmen.....	21
2.1.3 Kinerja Sales.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Sales.....	30
2.3.2 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Sales	31
2.4 Kerangka Konseptual.....	32
2.5 Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	34
3.2 Definisi Operasional	35
3.3 Skala Pengukuran Variabel.....	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi	38
3.4.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
3.5 Jenis, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	39
3.5.2 Metode Pengumpulan Data	40
3.6 Uji Instrumen	40
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.7 Teknik Analisis Data	43
3.7.1 Analisis Data Deskriptif	43
3.7.2 Analisis Inferensial.....	43
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.1 Uji Normalitas	44
3.8.2 Uji Multikolinieritas	45
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	45
3.8.4 Uji Autokorelasi	46
3.9 Uji Hipotesis	46
3.9.1 Uji T (Uji Parsial).....	46
3.9.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran umum objek penelitian	48
4.1.2 Struktur Organisasi.....	49
4.1.3 Karakteristik Responden	50
4.1.4 Analisis Deskriptif.....	53

4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.1.7 Koefisien Determinan (R^2).....	60
4.1.8 Pengujian Hipotesis Dengan Uji t	60
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Sales.....	62
4.2.2 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Sales	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN.....	38