

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>xii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	8
1.3.Tujuan Penelitian .....	8
1.4.Manfaat Penelitian .....	8
1.5.Batasan Masalah .....	9

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1.Review Penelitian Terdahulu .....	10
2.2.Landasan Teori .....	14
2.2.1.Kompetensi .....	14
2.2.1.1.Pengertian Kompetensi .....	14
2.2.1.2.Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi .....	15
2.2.1.3.Indikator Kompetensi .....	15
2.2.2.Lingkungan Kerja .....	16
2.2.2.1.Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2.2.2.2.Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	17
2.2.2.3.Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	18
2.2.2.4.Indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.2.3.Kinerja Karyawan .....	21
2.2.3.1.Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
2.2.3.2.Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22
2.2.3.3.Indikator Kinerja Karyawan .....	23
2.3.Hubungan Antar Variabel .....	24
2.3.1.Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Karyawan .....	24
2.3.2.Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	25
2.4.Kerangka Konseptual .....	25
2.5.Hipotesis .....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.Rancangan Penelitian .....	27
3.2.Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.3.Data dan Sumber Data .....	28

3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
3.4.1. Identifikasi Variabel .....	28
3.4.2. Definisi Operasional .....	30
3.5. Skala Pengukuran Data .....	35
3.6. Populasi dan Sampel dan Teknik Sampling .....	35
3.6.1. Populasi .....	35
3.6.2. Sampel .....	36
3.7. Metode Pengumpulan Data .....	36
3.8. Uji Instrumen .....	38
3.8.1. Uji Validitas .....	38
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	39
3.9. Metode Analisis Data .....	41
3.9.1. Analisis Deskriptif .....	41
3.9.2. Analisis Inferensial .....	41
3.9.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
2.9.2.2. Uji Asumsi Klasik .....	43
3.10. Uji Hipotesis .....	47
3.10.1. Uji Parsial (Uji t) .....	47
3.10.2. Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	50
4.1.1. Struktur Organisasi .....	50
4.2. Karakteristik Responden .....	52
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	52
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
4.3. Analisis Deskriptif .....	54
4.3.1. Variabel Kinerja Karyawan .....	54
4.3.2. Variabel Kompetensi .....	54
4.3.3. Variabel Lingkungan Kerja .....	55
4.4. Analisis Inferensial .....	56
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
4.4.2. Uji Asumsi Klasik .....	57
4.5. Uji Hipotesis .....	62
4.5.1. Uji Parsial (Uji t) .....	62
4.5.2. Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
4.6. Pembahasan .....	65
4.6.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.6.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	68
5.2. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70
<b>LAMPIRAN</b> .....	72