

DAFTAR PUSTAKA

- Ambar T.Sulistiyani, R. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Graha Ilmu.
- Bohlander, George ; Snell, S. (2012). *Principles of Human Resource. Management, 15th ed. Mason*. Cengage Learning.
- Chaudhry, M. S., R. Sohail, F., & Naureen. (2013). Impact of Employee Relation on Employee Performance in Hospitality Industry of Pakistan. *Jurnal Manajemen*.
- Cutlip, S.; Center, S.; Broom, G. (2011). *Effective Public Relations*. Prenada Media.
- Davis, G. B. (2012). *Kerangka Dasar: Sistem Informasi Manajemen, Bagian I Pengantar. Seri Manajemen No. 90-A. Cetakan Kedua Belas*. PT. Pustaka Binawan Pressindo.
- Ellis, J. R.; & Hartley, C. (2012). *Nursing in Today's World : Trend, Issue and Management. United State*. Williams & Wilkins.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS ,Edisi Ketiga*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Henry, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 1*. STIE YKPN Yogyakarta.
- Huber, D. (2015). *Leadership and nursing care management third edition*. Phladelphia.
- Kurniawan Donatus, A., Guswandi, & Sodikin, A. (2018). The Effect Of Competence And Motivation On Employee Performance Through Employees Capabilitieson Pt. Binasinar Amity. *Jurnal Manajemen*.
- Mathis ; Jackson. (2011). *Human Resource Management*. Cengage Learning.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Raja Grafindo Persada.
- Rafikha Wulandari. (2017). Pengaruh employee relation PT.Pupuk Kujang,Cikampek terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen*.
- Rike Gussanti, H., Fahmy Rahmi, N., & Emil, H. (2019). Analisis Pengaruh

Kompetensi terhadap Kinerja Perawat Puskesmas di Kabupaten XYZ Sumatera Barat. *Jurnal Manajemen*.

Ruslan, R. (2014). *Manajemen Humas dan Komunikasi, Konsep dan Aplikasi*. PT Raja Grafindo.

Spencer. (2016). *Competence At Work*. John Wiley & Son.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit Alfabeta.

T. Hani Handoko, author. (2014). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia / T. Hani Handoko*. BPF. <http://lib.ui.ac.id>

Tagala, M. (2018). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Rajawali Pers.

Wibi Rahman, A. (2015). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Perawat bagian rawat inap pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Petala Bumi Pekanbaru. *Jurnal Manajemen*.

Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers.