

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori.....	13
2.3. Hubungan Antar Variabel	31
2.4. Kerangka Konseptual	34
2.5. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3. Skala Pengukuran.....	42
3.4. Penentuan Populasi dan Sampel	43
3.4.1. Populasi.....	43
3.4.2. Sampel dan teknik sampling	43
3.5. Jenis/Sumber Data & Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1. Jenis/Sumber Data.....	44
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6. Uji Instrument	46
3.6.1. Uji Validitas	46
3.6.2. Uji Reliabilitas	48
3.7. Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1. Analisis Deskriptif	49
3.7.2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	50
3.8. Uji Hipotesis	53
3.8.1. Uji t (<i>Uji Parsial</i>).....	53

3.8.2. Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3.8.3. Uji Sobel (Uji <i>Intervening</i>)	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Gambaran Umum.....	56
4.2 Analisis Deskriptif	60
4.2.1 Karakteristik Responden	60
4.2.2 Variabel Penelitian	61
4.3 Analisis Jalur	65
4.4 Pengujian Hipotesis.....	70
4.4.1 Uji T	70
4.4.2 Uji Koefisien Determinan	71
4.4.3 Uji Sobel	73
4.5 Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	