

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| LEMBAR RIWAYAT HIDUP..... | v |
| MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 11. Latar Belakang | 1 |
| 12. Batasan Masalah..... | 7 |
| 13. Rumusan Masalah | 7 |
| 14. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 15. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.2 Landasan Teori | 12 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 43 |
| 2.3 Rancangan Peneltian | 43 |
| 2.4 Fokus Penelitian..... | 44 |
| 2.5 Informan Kunci | 45 |
| 2.6 Jenis dan Sumber Data | 46 |
| 2.7 Metode Pengumpulan Data | 47 |
| 2.8 Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 2.9 Teknik Analisis Data | 48 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 52 |
| 3.1 Deskripsi Objek Penelitian..... | 52 |
| 3.2 Hasil Penelitian | 56 |
| 3.3 Pembahasan Penelitian..... | 69 |
| 3.4 Pertimbangan Risiko Bisnis | 75 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 78 |
| 5.1 Simpulan | 78 |
| 5.2 Kontribusi Penelitian..... | 78 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 79 |
| 5.4 Saran..... | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |