

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR LOYALITAS KARYAWAN
BIDANG PELAYANAN KEPERAWATAN DAN KEBIDANAN
(Studi Kasus pada Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang)**

ABSTRACT

By:

Sri Widi Susanti

Lecturer :

Wasis, SE., MM.

This study examines the analysis of employee loyalty factors in the field of nursing and midwifery services at the Nahdlatul Ulama Hospital 'Jombang. The purpose of this study was to determine, analyze and explain the factors of employee loyalty in the field of nursing and midwifery services at RSNU.

This study took a sample of 77 employees in the field of nursing and midwifery services. Data analysis used exploratory descriptive analysis and factor analysis.

The results showed that 14 factors were able to influence employee loyalty in the field of nursing and midwifery services at RSNU with an influence value of 71.184%. The most dominant factor groups include Job Characteristics (Organizational Climate), Employee Motivation & Development (Feedback), Personal Characteristics (Marriage Status), and finally Gender.

Keywords: Employee Loyalty, Nurse, Midwifery

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR LOYALITAS KARYAWAN
BIDANG PELAYANAN KEPERAWATAN DAN KEBIDANAN
(Studi Kasus pada Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang)**

ABSTRAK

By:

Sri Widi Susanti

Dosen :

Wasis, SE., MM.

Studi ini meneliti analisis faktor-faktor loyalitas karyawan bidang pelayanan keperawatan dan kebidanan pada Rumah Sakit Nahdlatul Ulama' Jombang. Tujuan penelitian ini Untuk mengetahui, menganalisis dan menjelaskan faktor-faktor loyalitas karyawan bidang pelayanan keperawatan dan kebidanan pada RSNU.

Studi ini mengambil sampel 77 karyawan bidang pelayanan keperawatan dan kebidanan. Analisa data menggunakan analisis deskriptif eksplorasi dan analisis faktor.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 14 faktor mampu mempengaruhi loyalitas karyawan bidang pelayanan keperawatan dan kebidanan RSNU dengan nilai pengaruh sebesar 71,184%. Adapun kelompok faktor yang paling dominan antara lain Karakteristik Pekerjaan (Iklim Organisasi), Motivasi & Pengembangan Karyawan (Umpan Balik), Karakteristik Pribadi (Status Perkawinan), serta yang terakhir *Gender*.

Kata Kunci : Loyalitas Karyawan, Perawat, Bidan