

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Atmosfer Kedai Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan (studi kasus pada Pelanggan Kedai Tanah Senja, Wonosalam)”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) program studi Manajemen di STIE PGRI Dewantara Jombang.

Peneliti menyadari bahwa tidak akan mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini tanpa bantuan dari pihak lain. Banyak pihak yang telah memberikan *support* baik berupa materi, tenaga, pikiran, waktu, dan lainnya. Untuk itu perkenankan peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Abd. Rokhim, M.Si, CRA selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
- 2) Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Kepala Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
- 3) Ibu Dr. Siti Zuhroh, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan, saran, dan tambahan ilmu yang diberikan selama proses pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi.
- 4) Ibu Erminati Pancaningrum, ST. MSM dan Bapak Indra Kurniawan, S.Sos, MM selaku dosen penguji yang telah berkenan untuk menguji, memberikan kritik, saran, dan masukan agar penulis menjadi lebih baik kedepannya.

- 5) Seluruh Bapak dan Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan seluruh pengalaman serta ilmu yang tak pernah peneliti dapatkan sebelumnya.
- 6) Kedua orang tua saya yang selalu sabar tetap mendukung, menyemangati, dan selalu mendoakan anak-anaknya agar menjadi anak yang sukses. Terimakasih untuk semua yang telah ibu dan bapak berikan selama ini. Semoga Allah selalu melinduni kalian. Aamiin.
- 7) Adikku Muhammad Hafiz Maulana dan keluargaku yang telah memberikan semangat dan mengingatkan saya untuk mengerjakan skripsi, memberikan canda tawa, dan kebersamaan dalam hari-hari saya.
- 8) Teman dibalik layarku Ayu Lorenza, S.Sos dan Ananda Putri Puspita Sari yang selalu meluangkan waktu dan pikirannya untuk mendukungku dalam prosen mengerjakan skripsi.
- 9) Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, serta karyawan STIE PGRI Dewantara Jombang.
- 10) Teman seperjuanganku Yuni Purbosari dan Indra Pramana, terimakasih atas bantuan yang telah kalian berikan disaat ada kesulitan. Serta seluruh teman-teman Manajemen maupun akuntansi angkatan 2017.
- 11) Teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan *support* dan selalu membantu jika ada kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
- 12) Dan untuk *Owner* Kedai Tanah Senja Winosalam beserta karyawannya yang telah memperbolehkan saya untuk menjadikan kedai tanah senja sebagai objek

penelitian, serta bersedia memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

- 13) Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Penulis juga menyampaiakan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan juga bagi pembaca dalam menambah pengetahuan.

Jombang, 23 November 2021

Penulis

Safitri Eka Pratiwi