

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya untuk Allah SWT, hanya kepada-Nya kita memohon ampunan dan perlindungan, tidak lupa syukur atas nikmat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada konsumen Shopee di STIE PGRI Dewantara Jombang Angkatan 2017)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen di STIE PGRI Dewantara Jombang.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan, bimbingan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan.

Jombang, 26 Agustus 2021

Penulis