

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SHOPEE
(Studi pada Konsumen Shopee di STIE PGRI Dewantara jombang
angkatan 2017)**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

Rosa Dwi Apreliya
1761146

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada tanggal 06 September 2021

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji II



Dr. Indra Kurniawan.S.Sos., MM
NIDN 0726117102



Dr. Abd. Rohim, M.Si, CRA
NIDN 0713046402



Nuri Purwanto, SST, M.M
NIDN 0104770067

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar sarjana

Tanggal 16 September 2021

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)
PGRI DEWANTARA Jombang



Dr. Abd. Rohim, M. Si, CRA
NIDN 0713046402