

**Pengaruh *E-service Quality* dan Kepercayaan terhadap
Keputusan Pembelian di Shopee**
(Studi pada konsumen shopee mahasiswa STIE PGRI Dewantara
Jombang angkatan 2017)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)**

Program Studi Manajemen



ROSA DWI APRELIYA
1761146

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI
DEWANTARA JOMBANG
2021**