

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

*Systematic Literature Review (SLR)* merupakan istilah suatu cara identifikasi, evaluasi, dan interpretasi semua ketersediaan penelitian yang relevan terhadap rumusan masalah atau area topik yang diteliti. (Calderon and Ruiz 2015). Systematic Literature Review (SLR) didefinisikan sebagai proses mengidentifikasi, menilai dan menafsirkan semua bukti penelitian yang tersedia dengan tujuan untuk menyediakan jawaban untuk pertanyaan penelitian secara spesifik (Kitchenham et al., 2009).

Penelitian SLR dilakukan untuk melakukan identifikasi, evaluasi, dan interpretasi terhadap semua hasil penelitian yang relevan terkait pertanyaan penelitian tertentu, topik tertentu, atau fenomena yang menjadi perhatian (Kitchenham, 2004).

Tujuan penelitian studi literature ini adalah mendapatkan landasan teori yang bisa mendukung pemecahan masalah yang sedang diteliti dan mengungkapkan berbagai teori-teori yang relevan dengan kasus, lebih khusus dalam penelitian ini penelitian mengkaji terlebih dalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di masa pandemi covid-19.

#### **3.1 Objek Penelitian**

Objek penelitian ini adalah kinerja karyawan dimasa pandemic covid-19. Pengambilan kinerja karyawan dimasa pandemic covid-19 sebagai objek penelitian memiliki beberapa alasan sebagai berikut:

1. Penelitian *work from home* dengan jenis SLR yang membahas tentang kinerja karyawan di masa pandemic covid-19 masih sangat terbatas.
2. Dengan adanya pandemic covid menyebabkan perubahan pola kerja karyawan dengan bekerja secara daring atau yang lazimnya dikenal dengan istilah (*WFH*). Untuk itu perlu ditelaah lebih lanjut tentang kinerja karyawan di masa covid-19.

### **3.2 Tahapan Penelitian *Systematic Literature Review (SLR)***

Tahapan pada penelitian Systematic Literature Review (SLR) terdiri dari lima tahap, yaitu:

#### **1. TAHAP 1 : Merumuskan Masalah**

Pada tahap ini, peneliti menulis rumusan masalah/ Research Question yang akan dibahas secara mendalam. Pertanyaan penelitian ini dibuat berdasarkan kebutuhan topik yang dipilih yaitu :

RQ1 : Jurnal apakah yang paling banyak membahas masalah kinerja karyawan di masa pandemic covid?

RQ2 : Bagaimanakah kinerja karyawan di masa pandemi covid 19 ?

RQ3 : Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi efektivitas kinerja karyawan di masa pandemic covid-19?

RQ4 : Apa topik dan tren penelitian yang dipilih oleh para peneliti tentang kinerja karyawan di masa pandemic covid-19?

RQ5 : Jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan alat penelitian apa yang digunakan untuk meneliti kinerja karyawan di masa pandemic covid-19

## **2. TAHAP 2 : Mencari Literature (Identifikasi)**

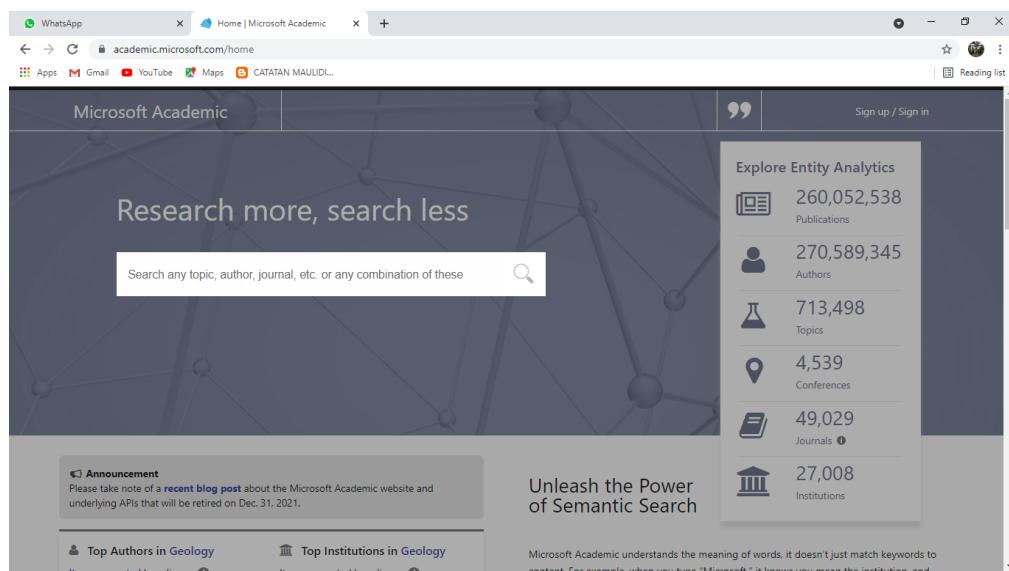
Setelah merumuskan topik dan rumusan masalah yang diangkat, maka tahap selanjutnya adalah melakukan pencarian artikel yang relevan tau yang dikenal dengan istilah search proses. Studi literature ini merupakan rangkuman menyeluruh beberapa studi penelitian yang ditentukan berdasarkan tema tertentu. Pencarian literature dilakukan pada, 22 Maret 2021 Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung, akan tetapi diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu. Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel dari jurnal bereputasi nasional dengan tema yang sudah ditentukan. Pencarian literature dalam studi literature ini menggunakan database Dimensions dan Microsoft Academic. Penulusuran artikel publikasi pada kedua mesin pencarian (Search Engine) diatas Menggunakan kata kunci dalam bahasa indonesia yaitu: “Kinerja Karyawan dimasa Pandemi Covid-19”.

Search proses atau proses pencarian digunakan untuk mendapatkan sumber-sumber yang relevan untuk menjawab rumusan masalah/ Research Question (RQ) dan referensi terkait lainnya dengan menggunakan Search Engine Microsoft Academic (<https://academic.microsoft.com/home>) dan dimensions.ai (<https://www.dimensions.ai/>) Dari hasil identifikasi diperoleh Artikel sebanyak 756 Artikel yang berasal dari Microsoft Academic

(<https://academic.microsoft.com/home>) sebanyak 638 Artikel; serta dari dimensions.ai (<https://www.dimensions.ai/>) sebanyak 118 Artikel.

Selanjutnya dilakukan penyaringan artikel sesuai dengan kriteria tahun, jurnal publikasi dan topik pembahasan dan bahasa. Hasilnya diperoleh artikel sebanyak 12 judul dari Microsoft academic dan sebanyak 8 judul di dimensions sehingga total diperoleh 20 judul Artikel. Berikut langkah-langkah pengumpulan data mulai dari observasi hingga dokumentasi yang didapat melalui:

1. Mengunjungi laman web <https://academic.microsoft.com/home>

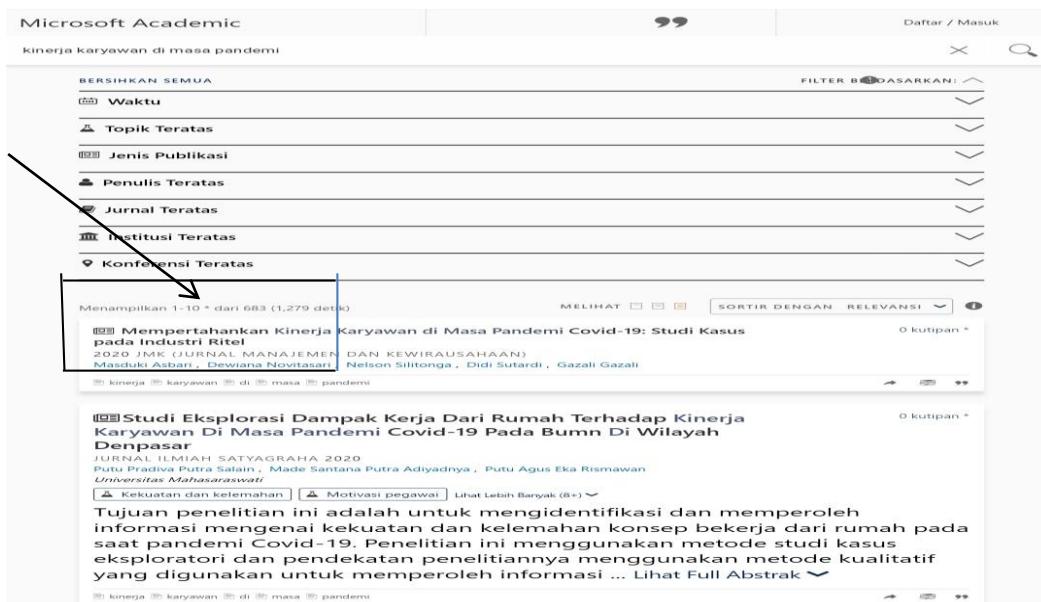


Gambar 3. 1 Pencarian jurnal pada laman web Microsoft Academic

2. Masukan keyword Kinerja karyawan Dimasa Pandemi Covid-19



Gambar 3. 2 Hasil Pencarian Jurnal pada Laman Web Microsoft Academic pencarian memperoleh hasil sebanyak 683 jurnal pencarian ini masih sangat luas yaitu belum dibatasi tahun dan juga field research, karena peneliti menyempitkan pencarian literature dengan batasan tahun dan field research.



Gambar 3.3 hasil dari pencarian dilaman Microsoft Academic

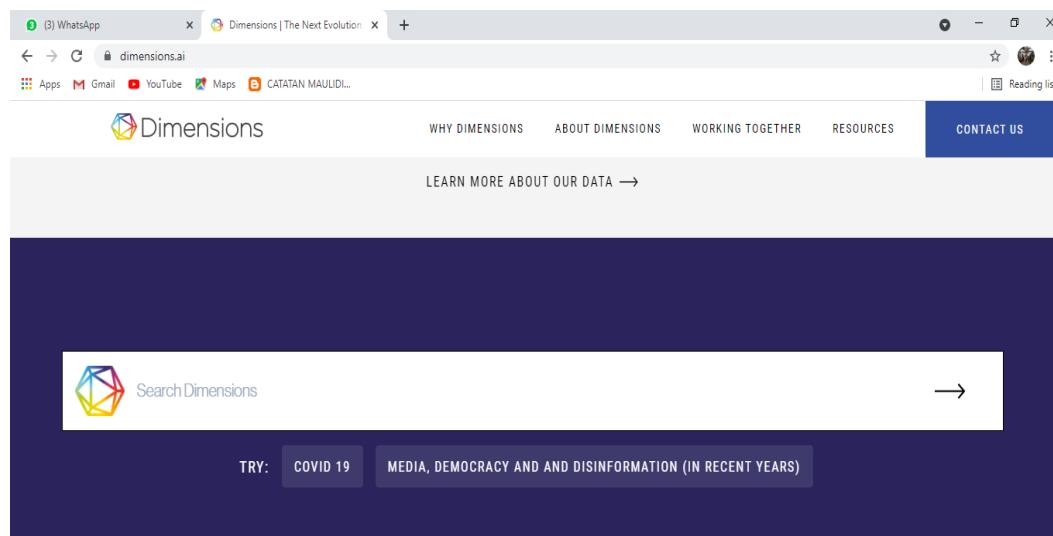
3. Melalui pembatasan tahun 2021, diperoleh artikel sebanyak 40 jurnal namun ini juga masih sangat umum karena tersebar di beberapa topic bahasan karena itu

penelitian membatsai hanya pada bidang kinerja karyawan



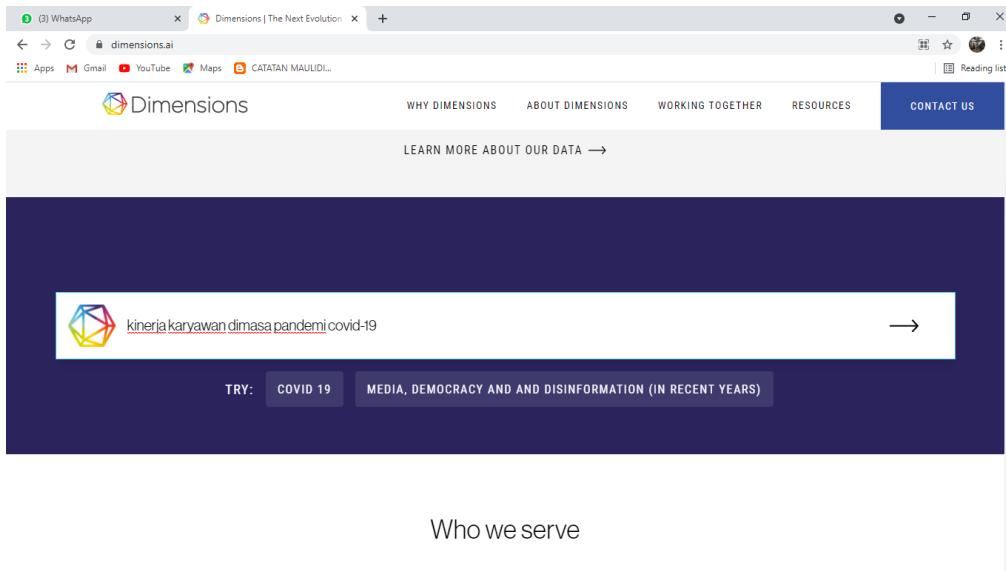
Gambar 3. 3 Hasil dari pencarian di laman web Microsoft Academic

- Mengunjungi laman web <https://www.dimensions.ai>



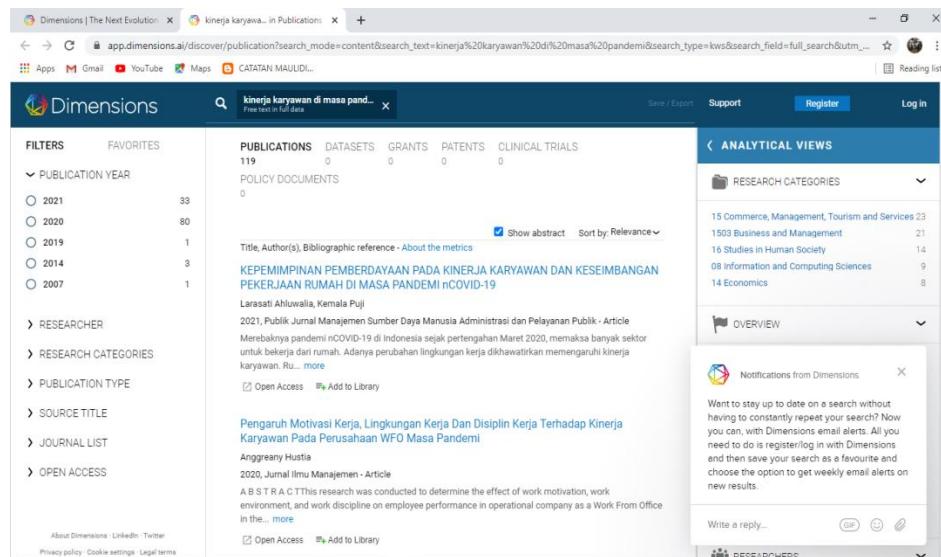
Gambar 3. 4 Pencarian jurnal di laman web Dimensions

## 2. Masukkan keyword kinerja karyawan dimasa pandemi covid-19



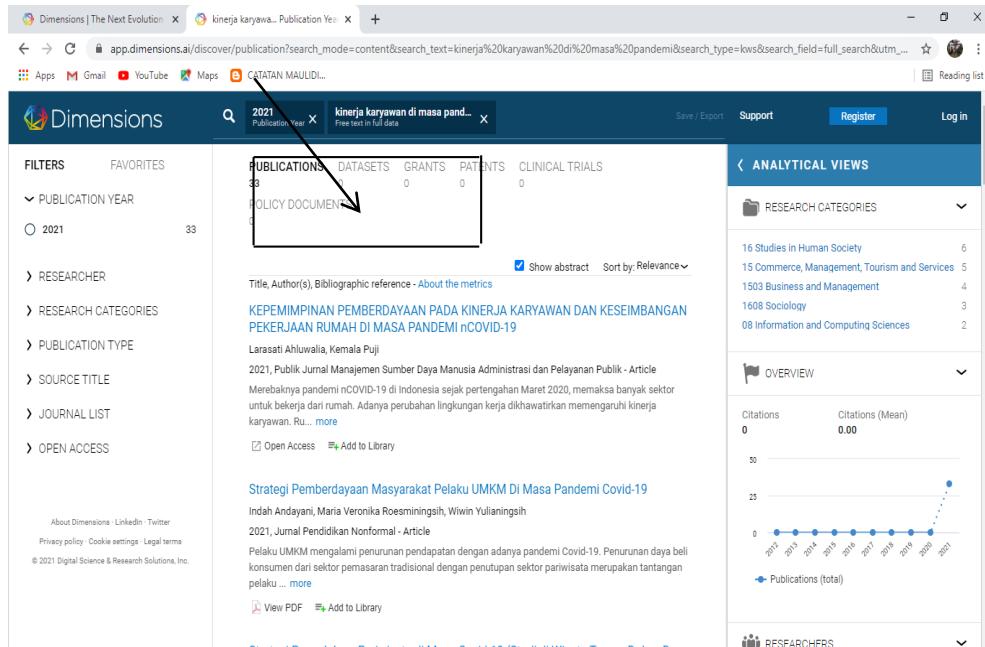
Who we serve

Gambar 3. 5 Hasil pencarian kata kunci dilaman web Dimensions  
Di peroleh hasil penulusuran sebanyak 119. Hasil pencarian ini masih sangat luas yaitu belum dibatasi tahun dan juga field research, karena itu penelitian menyempitkan pencarian literature dengan batasan tahun dan fieldsearch.



Gambar 3. 6 Hasil pencarian di laman web Dimensions

3. Setelah itu dipersempit dengan tahun terakhir 2020-2021 dengan memperoleh hasil sebanyak 33. Dapat dilihat gambar dibawah ini.



Gambar 3. 7 Hasil akhir pencarian di laman web Dimensions

### 3. TAHAP 3 : Memilih Hasil Pencarian Literature Yang Sesuai Dengan

#### QUALITY ASSESMENT (Penyaringan dan kelayakan)

Tahapan ini dilakukan untuk memutuskan apakah data yang ditemukan layak digunakan dalam penelitian SLR atau tidak. Pada tahap ini ditentukan Inclusion and Exclusion Criteria dengan menggunakan pendekatan PICOS (Budgen and Brereton, 2006). (Population, Intervention, Comparison, Outcomes, Study) yang tampak seperti table berikut:

**Tabel 3. 1 Format PICOS**

Kriteria	Inklusi(yang masuk kreteria artikel terpilih)	Eksklusi (yang tidak masuk kreteria artikel terpilih)
Population (Populasi)	Studi tentang Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid	Studi yang tidak terkait tentang Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid

Intervension (Tindakan)	Tidak ada tindakan	Tidak ada tindakan
Comparison (Pembanding)	Tidak ada pembanding	Tidak ada perbandingan
Outcome (Hasil)	Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid	-
Study (Desain studi)	Pendekatan kuantitatif dan kualitatif	<i>Komparasi, Kualitatif</i>
Tahun Publikasi	Tahun 2020-2021	Sebelum Tahun 2020-2021
Bahasa	Bahasa Indonesia	Selain Bahasa Indonesia

1. Populasi : populasi disini yang dimaksud adalah berbagai penelitian tentang kinerja karyawan di masa pandemic covid-19
2. Intervention : pada penelitian ini peneliti tidak memasukkan unsur intervention/tindakan karena penelitian ini penelitian ilmu sosial (bukan penelitian medis)
3. Comparison : pada penelitian ini peneliti tidak memasukkan unsur comparison karena peneliti tidak membandingkan hasil penelitian tentang kinerja karyawan di masa pandemic/tidak
4. Outcome : outcome yang dimaksud adalah bagaimana hasil penelitian tentang kinerja karyawan di masa pandemic covid-19
5. Studi : studi pada penelitian ini adalah pendekatan yang dilakukan peneliti menggunakan artikel yang menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif
6. Tahun publikasi : peneliti membatasi tahun publikasi penelitian tahun 2020-2021 agar penelitian focus pada bahasan terbaru serta keterbatasan sumber daya peneliti.
7. Bahasa : peneliti membatsai artikel hanya berbahasa Indonesia pada search engine.

Agar artikel yang diperbolehkan sesuai dengan kriteria yang diinginkan, maka selanjutnya dilakukan Quality Assesment (QA)/ Penilaian kualitas kelayakan artikel , secara mendalam harus memenuhi kriteria penilaian kualitas sebagai berikut:

**Tabel 3. 2 Quality Assesment (QA)**

Quality Assesment	Keterangan
QA 1	Apakah identitas jurnal tersebut lengkap?
QA 2	Pada bagian abstrak/simpulan apakah artikel tersebut menceritakan kondisi kinerja karyawan di masa pandemic covid-19?
QA 3	Apakah Artikel tersebut memuat faktor-faktor yang paling mempengaruhi kinerja karyawan di masa pandemic covid-19?
QA 4	Pada bagian saran, apakah artikel tersebut menyertakan saran untuk topik yang akan dibahas pada penelitian selanjutnya?
QA 5	Apakah artikel tersebut menyertakan jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan alat penelitian apa yang digunakan untuk meneliti kinerja karyawan di masa pandemic covid-19?
QA 6	Apakah Artikel tersebut terbit tahun 2020-2021?
QA 7	Apakah Artikel tersebut Berbahasa Indonesia?

tiap-tiap pertanyaan di atas.

Y (Ya) : untuk Artikel yang lolos dengan 6 kreteria diatas

T (Tidak) : untuk Artikel yang tidak lolos dengan 6 dengan kriteria diatas.

**Tabel 3. 3 Kelayakan Artikel Berdasarkan Quality Assesment (QA)**

No	Judul	Penulis	Link Jurnal	QA							Ket	T
				QA1	QA2	QA3	QA4	QA5	QA6	QA7		

												Y	
1	Mempertahankan Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19: Studi Kasus pada Industri Ritel	Masduki Asbari, Dewiana Novitasari , Francisca Sestri Goestjaja nti ( 2020)	<a href="https://ejourn.al.uniska-kediri.ac.id/index.php/Manajemen_KewM an">https://ejourn.al.uniska-kediri.ac.id/index.php/Manajemen_KewM an</a>	√	√	√	√	√	√	√	√	Y	
2	Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid 19	Adi Krisnanto Hartono Dedi Rianto Rahadi, (2021)	<a href="https://journal.undiknas.ac.id/index.php/magister-manajemen">https://journal.undiknas.ac.id/index.php/magister-manajemen</a>	√	√	√	√	√	√	√	√	Y	
3	Pengaruh disiplin kerja, pelatihan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Suriatama Mitra Perwita Medan	Gilbet Saferius, Hendra Nazmi, Elisyia Simalango, Veronica ( 2020)	<a href="https://www.semanti cscholar.org/paper/P ENGA RUH-DISIP LIN-KERJA%2C _PELA TIHA N-DAN-KOM UNIK ASI-Saferiu s-Nazmi">https://www.semanti cscholar.org/paper/P ENGA RUH-DISIP LIN-KERJA%2C _PELA TIHA N-DAN-KOM UNIK ASI-Saferiu s-Nazmi</a>	X	X	X	X	X	X	√		T	
4	Pengaruh Kompensasi Terhadap	Mia Hardina a,	<a href="https://ojs.stiami.ac.id/index">https://ojs.stiami.ac.id/index</a>	X	X	X	X	X	√	X		T	



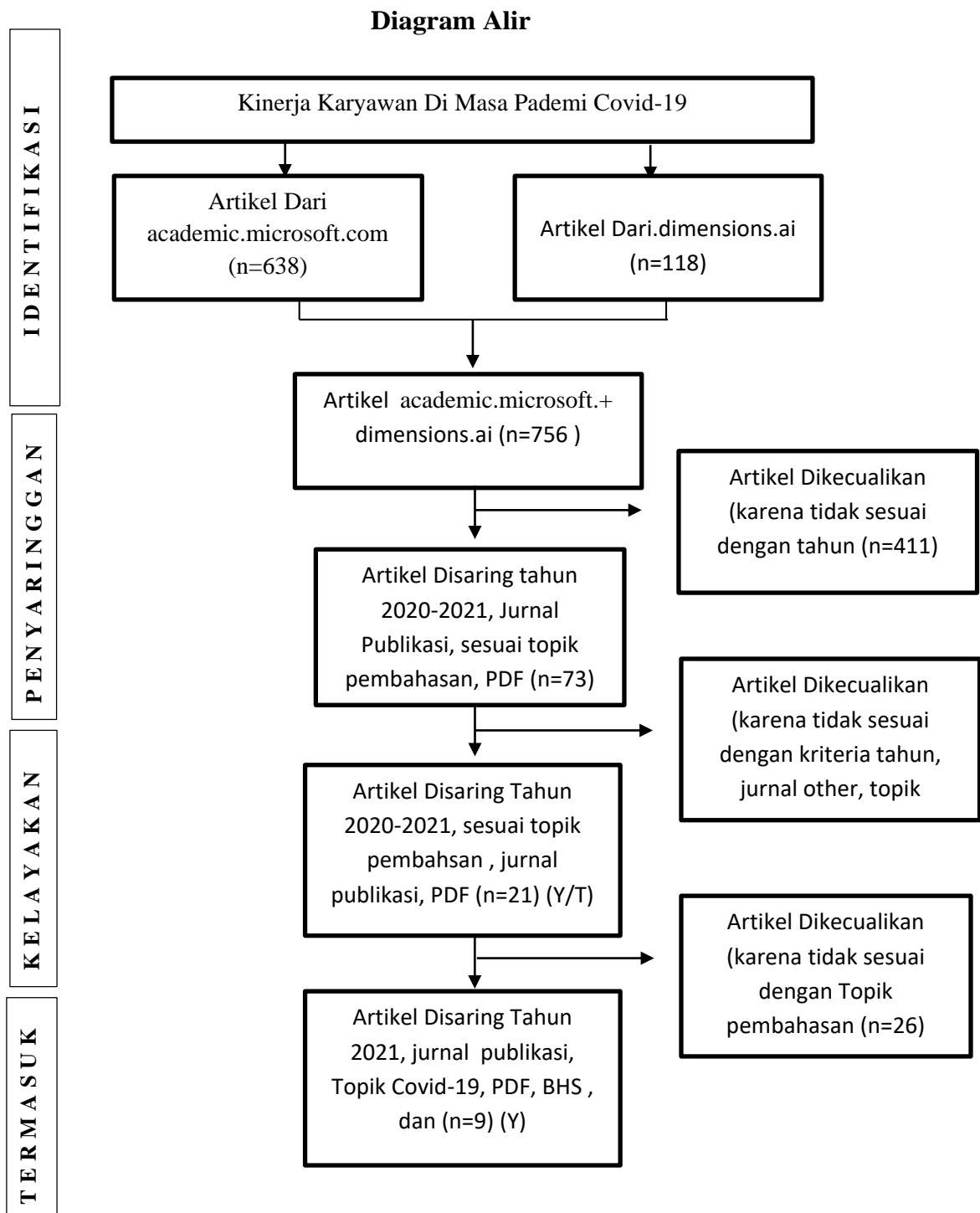






	dan selama Pandemi Covid-19	Sawidji Widoatm odjo (2021)	<u>ex.php/JMDK</u>									
19	Analisis Tingkat Stress Kerja Di masa Pndemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Paradic Jaya Chemicals	Asep Sugara, Edy Trianto (2020)	<a href="https://ijc.ilearning.co/index.php/mozaiik">https://ijc.ilearning.co/index.php/mozaiik</a>	√	√	√	√	√	√	√	Y	
20	Pengaruh Karakteristik Dewan Komisaris Terhadap Kinerja Perusahaan	Deny Prasetyo, Totok Dewayanto (2020)	<a href="https://ejournal3.undi.edu.ac.id/index.php/accounting">https://ejournal3.undi.edu.ac.id/index.php/accounting</a>	X	X	X	√	X	X	X	T	

Dari hasil penilaian melalui Quality Assesment, tampak bahwa dari 20 Artikel yang akan ditelaah secara mendalam, hanya ada 9 (Sembilan) Artikel yang lolos QA. Maka berdasarkan tabel tersebut diatas, pada penelitian ini akan membahas 9 (Sembilan) Artikel saja.



4. **TAHAP 4.** Pada tahap ini peneliti melakukan analisis beberapa literatur dari hasil Artikel yang telah lolos QA.
5. **TAHAP 5. Membuat Simpulan Penelitian.** Tahap kelima adalah memahami hasil pencarian yang telah dirangkum pada tahap analisis. Pada tahap ini peneliti membuat kesimpulan penelitian yaitu pernyataan singkat tentang hasil analisis deskripsi nerasal dari fakta-fakta atau hubungan yang logis dan berisi jawaban atas pertanyaan yang diajukan pada bagian rumusan masalah. Keseluruhan jawaban hanya terfokus pada ruang lingkup pertanyaan dan jumlah jawaban disesuaikan dengan rumusan masalah yang (HANDAYANI, 2017).