

## Daftar Pustaka

- Agustini, F. (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: UISU Press.
- Andria, J., & Putri, R. (2019). Mengungkap loyalitas karyawan dengan gaji di bawah standart minimum. *Agora Vol 7 No 1* .
- Gargouri, C. (2017). Employee Perceptions of Loyalty as a factor of performance grounded theory approach.
- Hasibuan, M. S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Bumi Asmara.
- Kadarisman. (2012). *Manajemen Pengukuran Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT. Rajawali Pers.
- Martiwi, R. T., Triyono, & Mardalis, A. (2012). Faktor-faktor penentu yang mempengaruhi loyalitas karyawan. *Daya Saing Vol 13 No 1* , 44-52.
- Perbedaan Antara Wawancara Terstruktur dan Tidak Terstruktur*. (2019). Retrieved Juni 5, 2021, from gadget-info.com: <https://id.gadget-info.com/difference-between-structured>
- Powers, E. L. (2000). Employee Loyalty in the New Millenium. *Advanced Management Journal* , Summer, Vol. 65 (3): 4-8.
- Sedarmayanti, M. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Simanjuntak, P. J. (2011). *Manajemen Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas UI.
- Soegandhi, V. M., Setiawan, R., & Sutanto, E. M. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Agora Vol 1 No 1* .
- Sondak, S. H., Taroreh, R. N., & Uhing, Y. (2019). faktor-faktor loyalitas egawai di dinas pendidikan daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Emba Vol 7 No 1* , 671-680.

Steers, R., & Porter, L. (1983). *Motivation and Work Behavior*. New York : Mc Graw Hill.

Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.

Valentino, M., & Haryadi, B. (2016). *Loyalitas Karyawan pada CV. Trijaya Manunggal. Agora Vol 4 No 2* .

Widhiastuti, M. P. (2012). *Membangun Loyalitas Sumber Daya Manusi*. Semarang: Semarang University Press.

Wursanto, I. (2009). *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi.