

## SURAT PERNYATAAN

Nama : Siti Fatimah Ghaisani  
NIM : 1761075  
Program Studi : Manajemen Pemasaran

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) DAN CITRA  
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

**(Studi Kasus Pada Ayucitra By Monokrom Jombang)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jombang, 08 September 2021  
Pembuat Pernyataan,



**Siti Fatimah Ghaisani**  
**NIM. 1761075**