

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) DAN
CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Kasus Pada Ayucitra By Monokrom Jombang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)**

Program Studi Manajemen



Oleh:

Siti Fatimah Ghaisani

1761075

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

PGRI DEWANTARA JOMBANG

2021