

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Jombang)

ABSTRAK

Oleh :

Sri Utami

Dosen Pembimbing :

Ratna Dwijayanti, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Pos Indonesia (PESERO) Jombang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Dalam pengambilan sampel dengan menggunakan teknik sampel jenuh, dengan jumlah sampel 30 responden, sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan ialah dengan wawancara, angket, dan dokumentasi. Metode yang digunakan untuk mengolah dan menganalisis data adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik mampu mendorong kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Jombang dan stres kerja karyawan adalah hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Jombang.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan

THE INFLUENCE OF NON PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Study at PT. Pos Indonesia (PESERO) Jombang)

ABSTRACT

By :

Sri Utami

Guiding Lecturer :

Ratna Dwijayanti, SE., MM

This study aims to determine the effect of non-physical work environment and work stress on employee performance at PT. Pos Indonesia (PESERO) Jombang. The approach used in this research is a quantitative approach. The analysis used is multiple linear regression analysis. In taking the sample using the saturated sample technique, with a sample of 30 respondents, while the data collection methods used are interviews, questionnaires, and documentation. The methods used to process and analyze the data are validity test, reliability test, descriptive analysis, multiple linear regression analysis, classical assumption test, and hypothesis testing. The results of this study indicate that the non-physical work environment is able to encourage the performance of employees at PT. Pos Indonesia (PESERO) Jombang and employee work stress are things that need to be considered to improve employee performance at PT. Pos Indonesia (PESERO) Jombang.

Keywords: *Non-physical Work Environment, Work Stress, Performance*