

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan .....	10
1.4 Manfaat .....	11
1.5 Batasan Masalah .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Tinjauan Teori.....	13
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.4 Kerangka Konseptual .....	26
2.5 Hipotesis .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	31
3.4 Variabel Penelitian .....	32
3.5 Definisi Operasional .....	32
3.6 Skala Pengukuran .....	36
3.7 Jenis Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	37
3.8 Uji Instrumen .....	38
3.9 Teknik Analisis Data.....	41

3.10 Uji Hipotesis .....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.2 Deskripsi Variabel.....	51
4.3 Pengujian Model Dan Hipotesis .....	53
4.4 Pembahasan .....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	62
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	65
ANGKET PENELITIAN.....	67